



وزارة الاستثمار  
Ministry of Investment

INVEST  
SAUDI

# دليل المستخدم لبوابة الخدمات الالكترونية User's Guide for the E-Services Portal





## المقدمة

حرصاً من وزارة الاستثمار على تقديم الخدمات الإلكترونية بنظام مؤتمت وبطريقة آمنة عبر تبني أحدث التقنيات، وسعيًا منها لتحسين تجربة المستثمر، تم تطوير بوابة الخدمات الإلكترونية، وربطها مع منصة "استثمر في السعودية" لتكون تحت مظلة واحدة، ليتسنى لكم الاستفادة من كافة خدماتنا الإلكترونية، بالإضافة إلى الاطلاع على الفرص الاستثمارية وآخر المستجدات المتعلقة بالاستثمار في مختلف القطاعات بالمملكة بشكلها المطور والجديد.

ولمساعدتكم في الاستفادة من الخدمات بكل سهولة، تم إعداد هذا الدليل لشرح خطوات التسجيل في الخدمات الإلكترونية.

## Introduction:

As a part of the Ministry of Investment's endless seeking to provide electronic services in an automated system and in a safe manner by adopting the latest technologies, and in an effort to improve the investor's experience, we are pleased to inform you about the E- services portal's development, which has been linked with the "Invest in Saudi" platform to be under one umbrella. Where you could now be able to benefit from all our E- services, furthermore to viewing investment opportunities and the latest news about investment in various sectors in the Kingdom in its new and developed version.

To help you to benefit from the services with ease, this guide has been prepared to explain the steps for registering in the electronic services.

## التسجيل في الخدمات الالكترونية لوزارة الاستثمار

يقوم المستخدم بالدخول على حساب المنشأة الالكتروني من خلال الرابط <https://investsaudi.sa/ar/login#register-quick> تعبئة بيانات تسجيل الدخول للخدمات الالكترونية

1

## Registration in the electronic services of the Ministry of Investment

The user should into the Entity's electronic account through the link

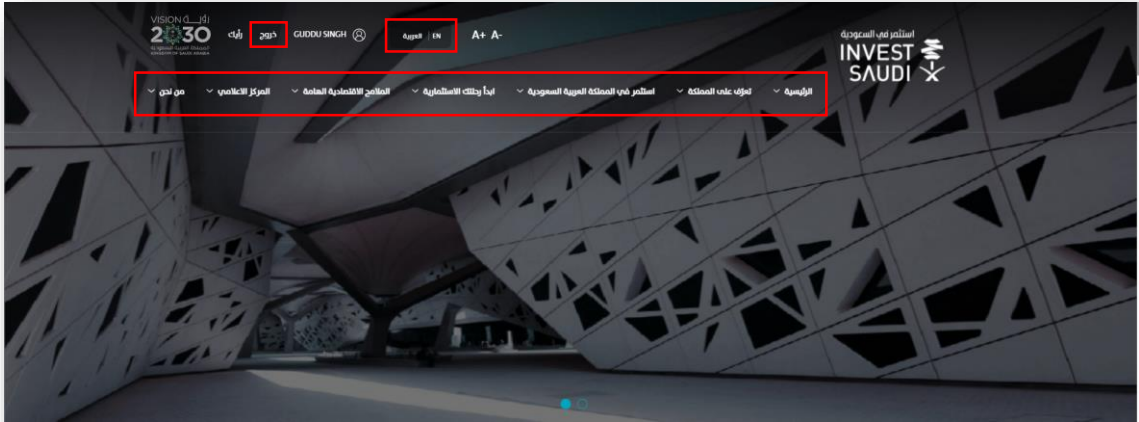
<https://investsaudi.sa/ar/login#register-quick>

Fill the information in login for the E-services

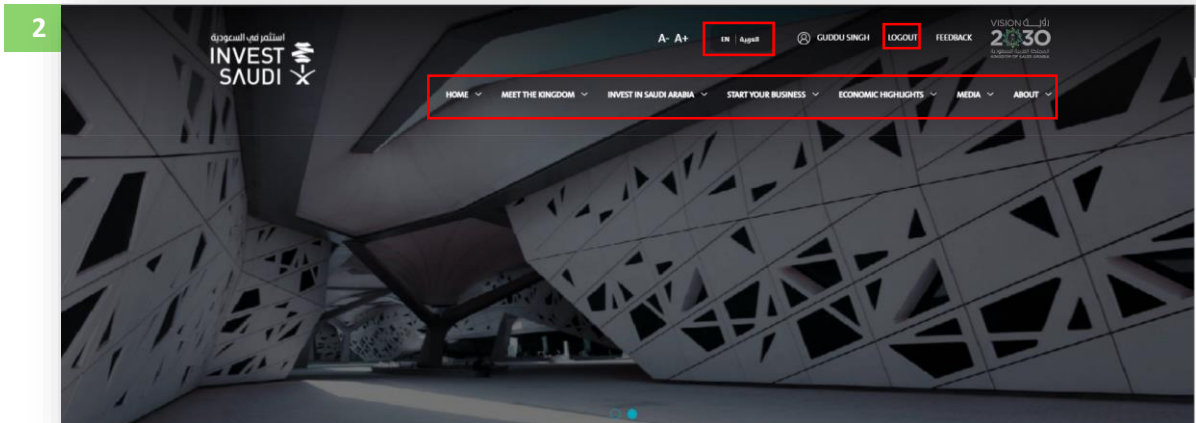
1



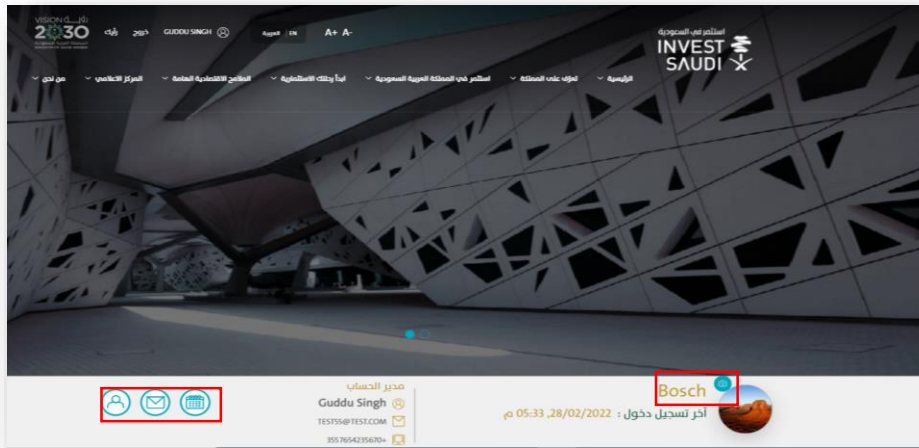
- من الايقونات يمكن للمستخدم التنقل في موقع استثمار في السعودية
- من خلال "الرئيسية" يستطيع المستخدم العودة الى صفحة المستخدم
- من خلال الضغط على "العربية/EN" يمكن للمستخدم تغيير اللغة
- من خلال الضغط على "خروج" يمكن للمستخدم تسجيل الخروج من حساب المنشأة



- From the icons, the user can navigate the Invest in Saudi website
- Through the "Home", the user can return to the user's page
- By pressing "Arabic / EN" the user can change the language.
- By pressing "Logout", the user can log out of the entity's account



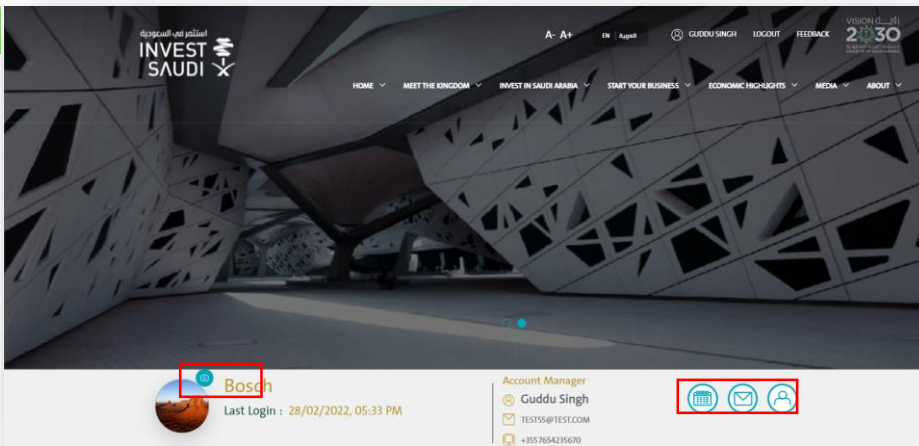
- من خلال الضغط على "صورة المستخدم" يمكن للمستخدم إضافة صورة.
- من خلال الضغط على أيقونة "تفاصيل الموعد" يمكن للمستخدم حجز موعد لزيارة وزارة الاستثمار، والاطلاع على ملخص للمواعيد السابقة.
- من خلال الضغط على أيقونة "رسائلي" يمكن للمستخدم من الاطلاع على كافة التنبيهات الخاصة بالمنشأة المرسله من وزارة الاستثمار.
- من خلال الضغط على أيقونة "حساب" يمكن للمستخدم الاطلاع على تفاصيل حساب الشركة، الحساب الشخصي، معلومات الدخول، الاستفسارات والشكاوى.



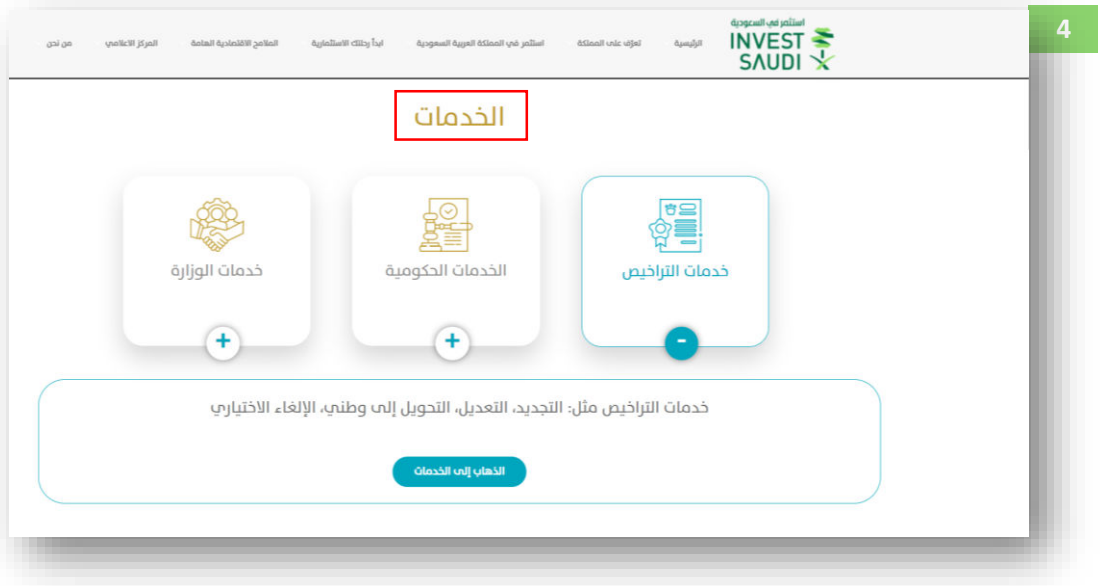
3

- By clicking "User Picture" the user can add a picture.
- By clicking on "Appointment Details" icon, the user can book an appointment to visit the Ministry of Investment, and view a summary of previous appointments.
- By clicking on "My Messages" icon, the user can view all alerts about the institution, sent by the Ministry of Investment.
- By clicking on "Account" icon, the user can view the company's account details, personal account, login information, inquiries and complaints.

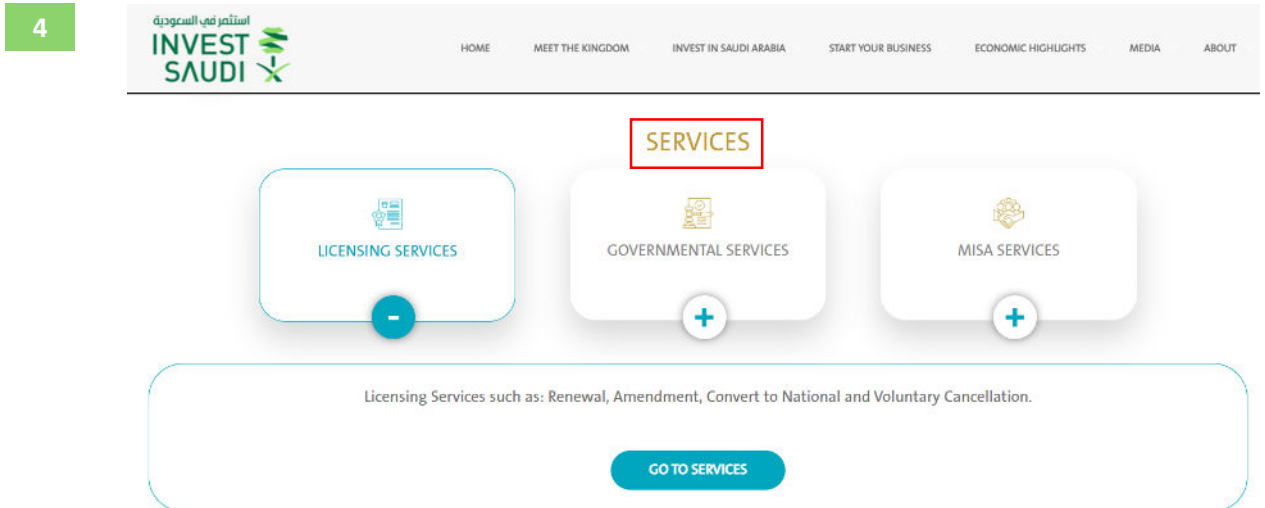
3



- خلال "الخدمات" يمكن للمستخدم الاطلاع على كافة الخدمات التي تقدمها الوزارة من الخدمات الحكومية وخدمات الوزارة وخدمات التراخيص والتقديم عليها.



- Through "Services", the user can view and apply for all the services provided by the Ministry, including government services, MISA services, and licensing services.



- من خلال "خدمات التراخيص" يمكن للمستخدم إلغاء الترخيص الاختياري، تجديد الترخيص، تعديل الترخيص، التحويل إلى وطني 100%.

5

استثمر في السعودية  
INVEST SAUDI

الرئيسية تعرف على المملكة استثمر في المملكة العربية السعودية ابدأ رحلتك الاستثمارية الملاحج الاقتصادية العامة المركز الاعلامي من نحن

خدمات التراخيص مثل: التجديد، التعديل، التحويل إلى وطني، الإلغاء الاختياري

**تجديد الترخيص**

طلب الخدمة تقدم هذه الخدمة لجميع التراخيص الصادرة من وزارة الاستثمار وترغب في تجديد ترخيصها الاستثماري

**تحويل الترخيص إلى وطني 100%**

طلب الخدمة تقدم هذه الخدمة لأي منشأة قائمة ترغب بإنهاء وضعها مع وزارة الاستثمار وذلك بخروج الشركاء الأجانب وتحويل المنشأة إلى منشأة وطنية 100%.

**تعديل الترخيص**

طلب الخدمة يمكن للمستخدم تقديم طلب تعديل الترخيص للمنشآت التي لديها ترخيص استثماري ساري المفعول ولا توجد عليها أي مخالفات بالنظام. يمكن للمستثمر التقديم على خدمة تعديل الترخيص قبل 7 أيام من انتهاء الترخيص الاستثماري.

**إلغاء اختياري للتراخيص**

طلب الخدمة خدمة الإلغاء الاختياري بحيث يتم تقديم طلب إعادة العرض للإلغاء، وابتداءً بإصدار قرار إلغاء الترخيص الاستثماري بعد شطب السجل التجاري

خدمات التراخيص  
الخدمات الحكومية  
خدمات الوزارة

- Through "Licensing Services", the user can apply for Voluntarily Cancellation of Licenses, Renew Licenses, Amendment of Licenses, and Conversion of Foreign Entity to 100% National Entity.

5

استثمر في السعودية  
INVEST SAUDI

HOME MEET THE KINGDOM INVEST IN SAUDI ARABIA START YOUR BUSINESS ECONOMIC HIGHLIGHTS MEDIA ABOUT

**LICENSING SERVICES**

GOVERNMENTAL SERVICES  
MISA SERVICES

MISA provides licensing services such as: Renewal, Amendment, convert to national and voluntary cancellation.

**Renewal of License**

This service is for all the entities licensed by Ministry of Investment and want to renew their investment licenses. [REQUEST A SERVICE](#)

**Conversion of Foreign Entity to 100% National Entity**

This service is for any entity that wants to end its status with Ministry of Investment with the exit of the foreign shareholders and conversion of the entity into a 100% national owned business. [REQUEST A SERVICE](#)

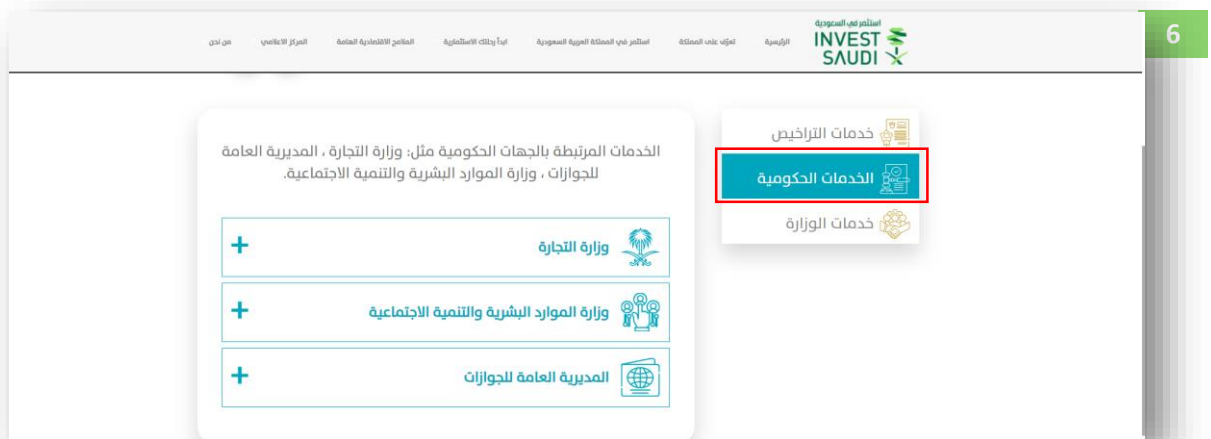
**Amendment of License**

User can submit a request to amend the license for entity that has a valid investment license and don't has any violations in the systems. Investors can apply for license amendment 7 days before license expiration. [REQUEST A SERVICE](#)

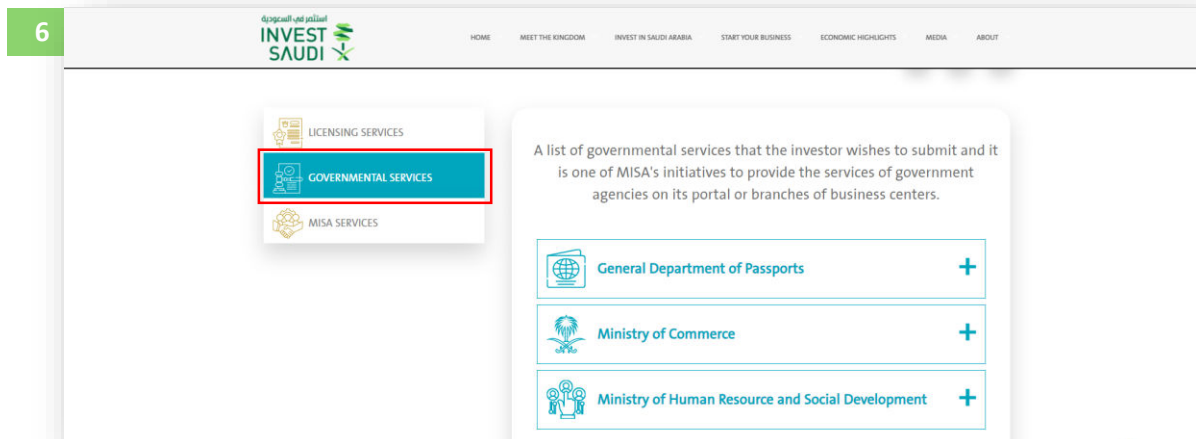
**Voluntary Cancellation of License**

Entity will be able to submit Notification of Voluntary Cancellation of the License, and Apply for Voluntary Cancellation of the License after revoked the CR. [REQUEST A SERVICE](#)

- من خلال "الخدمات الحكومية" يمكن للمستخدم من التقدم على طلب لأي من الجهات الحكومية التالية: (وزارة التجارة، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، المديرية العامة للجوازات).



- Through "Government Services", the user can apply for any of the following government agencies: (Ministry of Commerce, Ministry of Human Resources and Social Development, and the General Directorate of Passports).

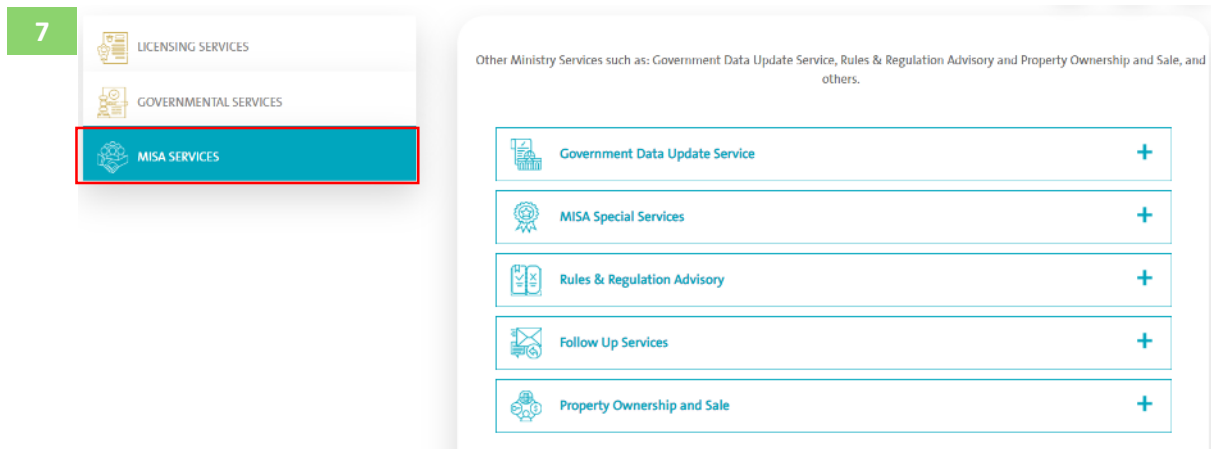




- من خلال "خدمات الوزارة" يمكن للمستخدم من التقديم على طلب لأي من الخدمات التالية: (متابعة الاستثمارات، استشارات اللوائح والأنظمة، خدمات الوزارة الخاصة، تملك وبيع العقار، خدمة تحديث البيانات الحكومية وغيرها).



- Through "MISA services", the user can apply for any of the following government agencies: (Government Data Update, MISA Special Services, Rule & Regulation Advisory, Follow Up Services, Property Ownership and Sale... etc)



- من خلال "ترخيصي" يمكن للمستخدم الاطلاع على معلومات الترخيص، الفروع، الشركاء، جهة التواصل، المدير العام.

معلومات الترخيص	فروع	الشركاء	جهة التواصل	المدير العام
معرف الكيان 620262	رأس المال - SAR 765	حالة الكيان Active	نوع الترخيص Services Investment License	
تاريخ الانتهاء 2020 02 28	المدة Years 1			
البيان ISIC Services Investment License	الرسوم السنوية SAR 30,000			

- Through "My License", the user can view licensing information, branches, shareholder, contact, and general manager.

LICENSE DETAILS	BRANCHES	SHAREHOLDERS	CONTACT PERSON	GENERAL MANAGER
Entity ID 620262	Capital - SAR 765	Entity Status Active		
Expiry Date 28.02.2020	Duration 1 Years	License type Services Investment License		
ISIC Section Services Investment License	Yearly Fees - SAR 30,000			

من خلال "المدفوعات" يمكن للمستخدم الاطلاع على الفواتير شاملة تاريخ واسم الخدمة وقيمة المبلغ وحالته.

9

INVEST SAUDI

## التراخيص

تذاكري طلباتي غير مكتملة نظرة عامة للطلبات المدفوعات ترخيصي

التنقيب حسب الاسم/تساعدي

التاريخ	الاسم	الحالة	المبلغ	دفع
2010 06 14	13015274	Rejected	SAR2,000	
2020 04 30	Subscription Fee - 0039000060 21001264	Rejected	SAR0	
2019 07 17	License Fee - 18000917	Awaiting Payment	SAR0	دفع
2019 07 17	Subscription Fee - 21001152	Awaiting Payment	SAR0	دفع
2019 07 17	License Fee - 18000918	Awaiting Payment	SAR0	دفع

Through "Payments", the user can view the bills, including the date and name of the service, the value of the amount and its status.

9

INVEST SAUDI

HOME MEET THE KINGDOM INVEST IN SAUDI ARABIA START YOUR BUSINESS ECONOMIC HIGHLIGHTS MEDIA ABOUT

## LICENSE INFORMATION INVESTMENT

MY LICENSE PAYMENTS MY SERVICES REQUESTS OVERVIEW MY INCOMPLETE REQUESTS MY TICKETS

SORT BY Name Ascending

Date	Name	Status	Amount	Pay
14 06 2010	13015274	Rejected	2,000 SAR	
30 04 2020	0039000060 - Subscription Fee 21001264	Rejected	0 SAR	
17 07 2019	- License Fee 18000917	Awaiting Payment	0 SAR	Pay Now
17 07 2019	- Subscription Fee 21001152	Awaiting Payment	0 SAR	Pay Now
17 07 2019	- License Fee 18000918	Awaiting Payment	0 SAR	Pay Now

- من خلال "النظرة العامة للطلبات" يمكن للمستخدم الاطلاع على كافة الخدمات التي تقدم بها، شاملة اسم الخدمة ورقم الطلب وتاريخ انشائها وحالتها.

10

استثمر في السعودية  
INVEST SAUDI

الرئيسية | توظيف على المتكاتف | استثمار في المملكة العربية السعودية | أبدأ ريثك الاستثمارية | التعاون الاقتصادي العامة | المركز الاتحادي | من نحن

## التراخيص

تراخيص | المدفوعات | نظرة عامة للطلبات | طلباتي غير مكتملة | تذاكري

التصنيف حسب  
الاسم تصاعدي

اسم الخدمة/ اسم الطلب	رقم الخدمة/ رقم الطلب	تاريخ	الحالة	طباعة
تحديد الترخيص	1001156	2022 03 12	under review	
تحديد الترخيص	1001157	2022 03 12	قيد الإجراء	
تعديل السجل التجاري للمؤسسات وزارة التجارة والصناعة الخدمات الحكومية	70000756	2022 03 09	قيد الإجراء	
تعديل الترخيص	20001130	2022 03 09	under review	
تعديل الترخيص	20001129	2022 03 09	under review	

- Through the "requests overview", the user can view all the services provided, including the name of the service, the request number, the date of its creation and its status.

10

استثمر في السعودية  
INVEST SAUDI

HOME | MEET THE KINGDOM | INVEST IN SAUDI ARABIA | START YOUR BUSINESS | ECONOMIC HIGHLIGHTS | MEDIA | ABOUT

## LICENSE INFORMATION INVESTMENT

MY LICENSE | PAYMENTS | MY SERVICES REQUESTS OVERVIEW | MY INCOMPLETE REQUESTS | MY TICKETS

SORT BY  
Name Asc

Service Name	Request Number	Request Date	Status	Print
License Renewal	1001156	12 03 2022	under review	
License Renewal	1001157	12 03 2022	In Process	
Amendment of an Establishment's CR Ministry of Commerce and Industry Government Service	70000756	09 03 2022	In Process	
License Amendment	20001130	09 03 2022	under review	
License Amendment	20001129	09 03 2022	under review	

- من خلال "الطلبات الغير مكتملة" يمكن للمستخدم الاطلاع على الطلبات التي لم يكملها وتم حفظها بالنظام.

11

استثمر في السعودية  
INVEST SAUDI

الرئيسية | تعرف على المملكة | استثمر في المملكة العربية السعودية | أبدأ رحلة الاستثمارية | الملاحة الاقتصادية العامة | المركز الاعلامي | من نحن

## التراخيص

تذاكري | **طلباتي غير مكتملة** | نظرة عامة للطلبات | المدفوعات | ترخيصي

اسم الخدمة	مؤقت. رقم الطلب	تحديث التاريخ	عمل
تجديد الترخيص	27	2022 02 04	<a href="#">استمر</a>

- Through "incomplete requests" the user can view the requests that he did not complete and that were saved in the system.

11

استثمر في السعودية  
INVEST SAUDI

HOME | MEET THE KINGDOM | INVEST IN SAUDI ARABIA | START YOUR BUSINESS | ECONOMIC HIGHLIGHTS | MEDIA | ABOUT

## LICENSE INFORMATION INVESTMENT

MY LICENSE | PAYMENTS | MY SERVICES REQUESTS OVERVIEW | **MY INCOMPLETE REQUESTS** | MY TICKETS

Service Name	Temp. Request Number	Update Date	Action
License Renewal	27	04 02 2022	<a href="#">CONTINUE</a>

- من خلال "تذاكري" يمكن للمستخدم الاطلاع على كافة الاستفسارات أو الشكاوى التي تقدم بها للوزارة، شامله رقم التذكرة وحالتها والاطلاع على المزيد من التفاصيل مثل موضوع التذكرة والفرع والمستندات من خلال الضغط على "تفاصيل".

12

اختر تحديث	رقم التذكرة	الحالة	خيارات
2022 03 07	10002308	In Process	تفاصيل
2022 03 02	10002306	Customer Replied	تفاصيل
2022 02 27	10002305	Customer Replied	تفاصيل
2022 02 27	10002304	Customer Replied	تفاصيل
2022 02 27	10002303	Customer Replied	تفاصيل

- Through "My Tickets", the user can view all inquiries or complaints submitted to the Ministry, including the ticket number and status, and see more details such as the subject of the ticket, branch and documents by clicking on "Details."

12

Last update	Ticket Number	Status	Options
07 03 2022	10002308	In Process	Details
02 03 2022	10002306	Customer Replied	Details
27 02 2022	10002305	Customer Replied	Details
27 02 2022	10002304	Customer Replied	Details
27 02 2022	10002303	Customer Replied	Details

- من خلال "الفرص الاستثمارية" يمكن للمستخدم الاطلاع على تفاصيل تذكرة الفرص الاستثمارية.

13

الرئيسية | لعمرك على المملكة | استثمار في المملكة العربية السعودية | ابدأ رحلتك الاستثمارية | التواجد الاقتصادي العامة | المركز الاعلامي | من نحن

### الفرص الإستثمارية

التفاصيل	الحالة	الرسائل	القطاع / الفرص	رقم التذكرة	تاريخ الإنشاء
تفاصيل	NEW	abdul	Chemicals - Fumaric Acid	00127000	2022-03-10
تفاصيل	NEW	vhjvjhbvjhb	Chemicals - Copolyester Ethers	00126000	2022-03-09
تفاصيل	NEW	my message	Chemicals	00102000	2022-01-28

- Through "Investment Opportunities", the user can view the details of the investment opportunities ticket.

13

الرئيسية | لعمرك على المملكة | استثمار في المملكة العربية السعودية | ابدأ رحلتك الاستثمارية | التواجد الاقتصادي العامة | المركز الاعلامي | من نحن

### POTENTIAL OPPORTUNITIES

Created Date	Ticket Number	Sector / Opportunities	Messages	Status	Details
10-03-2022	00127000	Chemicals - Fumaric Acid	abdul	NEW	<a href="#">Details</a>
09-03-2022	00126000	Chemicals - Copolyester Ethers	vhjvjhbvjhb	NEW	<a href="#">Details</a>
28-01-2022	00102000	Chemicals	my message	NEW	<a href="#">Details</a>

- من خلال "المسح المالي" يتطلب من المستخدم تعبئة الاستبيان الربع السنوي المتعلق بالاستثمار الأجنبي المباشر.

14

الرئيسية | تعرف على المنطقة | استثمار في المملكة العربية السعودية | أبدأ رحلة الاستثمارية | المتاح للاختبار العامة | المركز الاتحادي | من نحن

## المسح المالي

الربع	آخر تاريخ تحديث	حالة المسح	اتصل بنا	استيفاء المسح
Q4 2022	2022,05 03	Open	اتصل بنا	استيفاء المسح

- Through the "financial survey", the user is required to fill out the quarterly questionnaire related to foreign direct investment.

14

HOME | MEET THE KINGDOM | INVEST IN SAUDI ARABIA | START YOUR BUSINESS | ECONOMIC HIGHLIGHTS | MEDIA | ABOUT

## MY QUARTERLY FDI SURVEYS

Quarter	Last Update Date	Status	Connect With Us	Fill Survey
Q4 2022	Mar 05, 2022	Open	Connect With Us	FILL THIS SURVEY



- يمكن الاطلاع على معلومات القطاع الذي تم اختياره خلال مرحلة التسجيل، ويمكن الاطلاع على معلومات أكثر بالضغط على "استعراض الفرصة الاستثمارية"

15

INVEST SAUDI

حول القطاع

استعراض كل الفرص الاستثمارية

**97,267 كيلوط**  
حجم القدرة المحيطة لإنتاج حمض بيرفلورو الأوكساليك في العام 2017

**170 مليار ريال**  
قيمة إيرادات تشغيل قطاع الكيماويات في العام 2016

**5%**  
نسبة نمو الطاقة الإنتاجية للكيماويات في العام 2016

**نظرة عامة عن قطاع الكيماويات**  
تعد المملكة العربية السعودية رائدة عالمياً في مجال الصناعات الكيماوية الأساسية والمتوسطة والمتقدمة وذلك بفضل عقود من الخبرة الطويلة في الاستثمار في قطاع الكيماويات

ضمن رؤية 2030، تتطلع المملكة العربية السعودية إلى زيادة رفع الكفاءة الإنتاجية و القدرة التنافسية للقطاع بحلول العام 2030 من خلال إتاحة المزيد من الفرص أمام المستثمرين في كافة مراحل منظومة القيم. يستفيد المستثمرون في قطاع الكيماويات في المملكة العربية السعودية من مزايا تنافسية عديدة منها ميزة التكلفة المنخفضة، و النظام البيئي المتكامل الذي يشمل جامعات ذات المساهم العالمي، و مراكز البحث والتطوير والموردين والبنية التحتية والخدمات اللوجستية.

استعراض الفرصة الاستثمارية

- The information of the sector that was selected during the registration stage can be found, and more information can be found by clicking on "Know more"

15

INVEST SAUDI

HOME MEET THE KINGDOM INVEST IN SAUDI ARABIA START YOUR BUSINESS ECONOMIC HIGHLIGHTS MEDIA ABOUT

ABOUT THE SECTOR

EXPLORE ALL

**CHEMICALS OVERVIEW**

Saudi Arabia is home to one of the most advanced chemicals industries globally. Thanks to decades of cumulative investment in the chemicals sector, Saudi Arabia is a global leader in the production of chemical products across all segments – basic, intermediate, and specialty.

Under Vision 2030, the Kingdom has ambitious plans to grow the sector even further and double its size by 2030, unlocking new opportunities for investors across the entire value chain. Chemical investors in Saudi Arabia enjoy a cost-competitive environment and a strong ecosystem that includes world-class universities, R&D centers, suppliers, infrastructure, and logistics

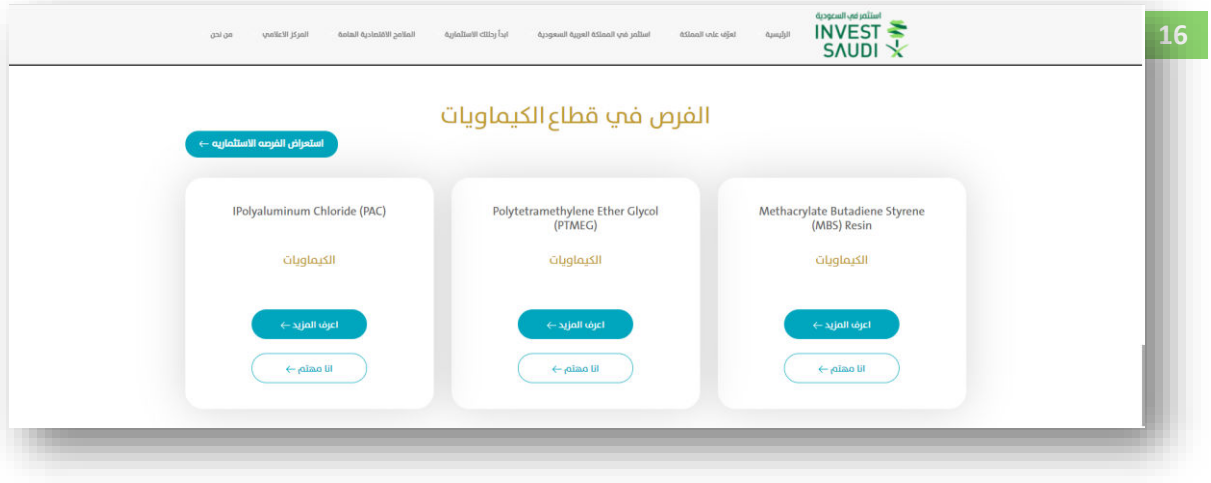
**170BN**  
operating revenues of the Chemicals sector for 2016

**97,267KT**  
chemical production capacity in KSA for 2017

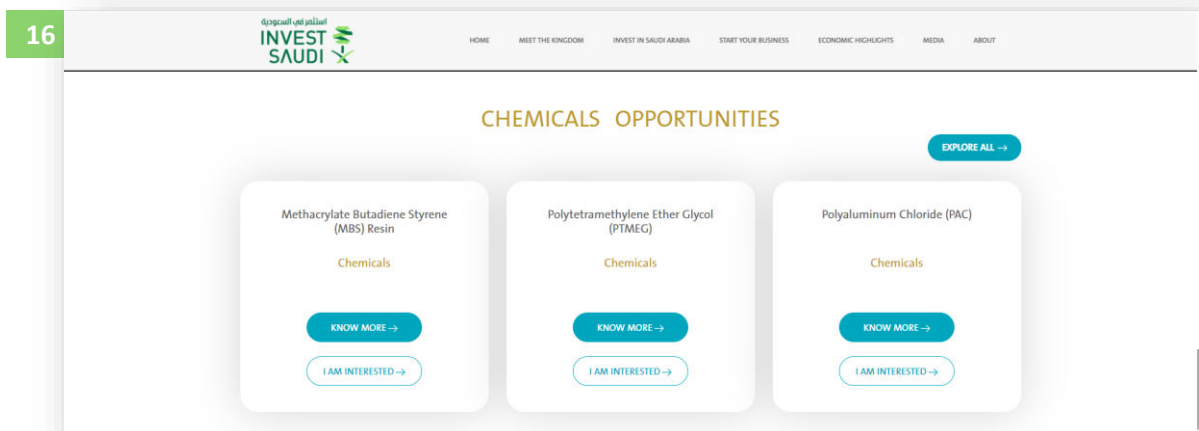
**5%**  
production capacity growth for Chemicals for 2016

KNOW MORE

يمكن الاطلاع على الفرص الاستثمارية في القطاع المتاحة، ويمكن التقديم عليها مباشرة بالضغط على "انا مهتم" او معرفة المزيد.



You can view the available investment opportunities in the sector, and you can apply for them directly by clicking on "I am interested". Know more



يمكن الاطلاع على اخر اخبار الوزارة.

17

الرئيسية | تعرف على المملكة | استثمار في المملكة العربية السعودية | أبدأ بذلك الاستثمارية | الملتاح الاقتصادية العامة | المركز الاتحادي | من نحن

## الأخبار

استعراض كل الفهرس الاستثمارية

3 مايو

**اقتصادي / وزير الاستثمار يب ...**

لتقى معالي وزير الاستثمار المهندس خالد بن عبد العزيز الفالح في الرياض، معالي وزير التجارة الدولية والصناعة الماليزي محمد...

تعرف المزيد

10 سبتمبر

**اقتصادي / وزير الاستثمار: ل ...**

أكد معالي وزير الاستثمار المهندس خالد بن عبد العزيز الفالح، أن هناك الكثير من الفرص الاستثمارية النوعية في المملكة للشركات...

تعرف المزيد

9 نوفمبر

**اقتصادي/ وزارة الاستثمار وا ...**

وقعت وزارة الاستثمار اتفاقية تعاون مع المركز الوطني لإدارة النفايات، بحضور معالي وزير الاستثمار المهندس خالد بن عبد العزيز...

تعرف المزيد

You can view the latest news of the Ministry

17

الرئيسية | تعرف على المملكة | استثمار في المملكة العربية السعودية | أبدأ بذلك الاستثمارية | الملتاح الاقتصادية العامة | المركز الاتحادي | من نحن

## NEWS

EXPLORE ALL

9 NOVEMBER

**THE MINISTRY OF INVESTMENT ...**

Saudi Arabia's Ministry of Investment has inked a cooperation agreement with the kingdom's National Center for Waste...

KNOW MORE

10 SEPTEMBER

**MINISTER OF INVESTMENT: THE ...**

Minister of Investment, Eng. Khalid Al-Falih, today outlined the unparalleled Saudi investment opportunities that are...

KNOW MORE

3 MAY

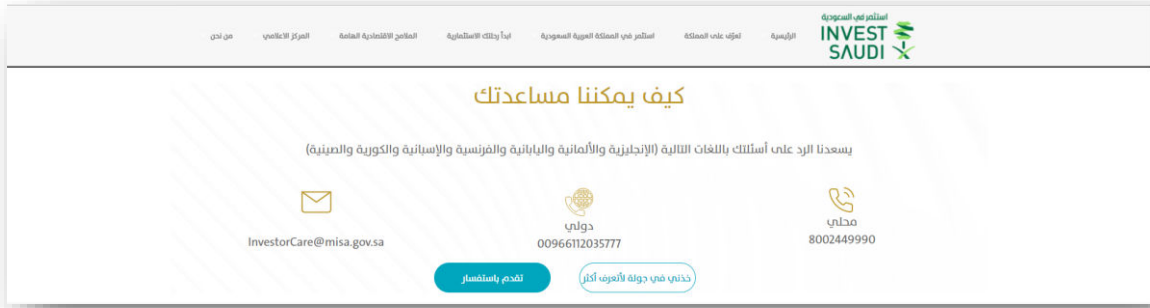
**MINISTER OF INVESTMENT, MAL ...**

Minister of Investment Eng. Khalid bin Abdulaziz Al-Falih met here yesterday with Malaysian Minister of International...

KNOW MORE

قنوات التواصل مع الوزارة ومراكز الاتصال.

18



Channels of communication with the Ministry and the call centers

18

