



سياسة الاستخدام الآمن

المقدمة

مقدمة عامة عن محور السياسة

يُعد الاستخدام الآمن مجموعة من الإرشادات والقواعد التي تحدد كيفية استخدام المواقع/ التطبيقات بشكل آمن وصحيح. تحتوي سياسة الاستخدام الآمن على مجموعة من القواعد التي يجب على المستخدمين اتباعها، كاستخدام كلمات مرور قوية أو تشغيل برامج مكافحة فيروسات، ويجب على المستخدمين الالتزام بتلك القواعد والحفاظ على الأمان والحماية.

الهدف من السياسة

هدف هذه السياسة هو تحديد معايير الاستخدام الآمن وتقديم إرشادات إلى المستخدمين النهائيين حول الاستخدام الآمن، لضمان بيئة قوية وموثوقة وأمنة، يمكن أن تخفف من المخاطر التي تتعرض لها معلومات الوزارة، والالتزام بمتطلبات الأمن السيبراني والمتطلبات التشريعية والتنظيمية ذات العلاقة.

نطاق السياسة والتطبيق

تسري هذه السياسة على جميع المعلومات التي تحتفظ بها الوزارة سواء في شكل إلكتروني أو مادي بما في ذلك على سبيل المثال:

- جميع البيانات والمعلومات المنقولة .
- الاتصالات الداخلية والخارجية .
- مواقع وتطبيقات الوزارة .

كما وتسري هذه السياسة طوال دورة حياة جميع البيانات والمعلومات بدءًا من الإنشاء والتخزين والاستخدام وحتى التخلص منها. ويشمل نطاق هذه السياسة وقابليتها للتطبيق جميع موظفي الوزارة والمتعاقدين والخبراء والمستشارين وموظفي الجهات الخارجية والذين قد يكون لديهم حق الوصول إلى المعلومات المحفوظة والخاصة بالوزارة أو معالجتها .

بنود السياسة

أمن المعلومات الشخصية

أعدت سياسة الخصوصية لمساعدة الزوار والمستخدمين على تفهم طبيعة البيانات التي تجمع منهم عند زيارة الموقع وكيفية التعامل معها .



تتخذ إدارة الموقع المسؤولة عن إدارة المهام الفنية والإدارية الإجراءات والتدابير المناسبة والملائمة للحفاظ على المعلومات الشخصية التي لديها لضمان حمايتها من فقدان، ولمنع الدخول الغير المصرح لهم، أو إساءة الاستخدام، أو التعديل والإفصاح لغير المصرح لهم، ومن أهم التدابير المعمول بها في الوزارة لحماية معلومات الزائر الشخصية:

- الإجراءات والتدابير المشددة لحماية أمن المعلومات والحفاظ عليها من التعديل والدخول الغير مصرح به
- التقنيات والبرامج التي يتم استخدامها لمنع عمليات الاحتيال .
- منع الدخول غير المصرح لهم إلى الأنظمة .
- التحديث المنتظم والدوري لإجراءات وضوابط الحماية التي تفي أو تزيد على المعايير القياسية .
- احترام سرية المعلومات الشخصية للزوار .

جمع المعلومات الشخصية

2.2.1 عند زيارة المستخدم لموقع الوزارة، يقوم الخادم الخاص الوزارة بتسجيل عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت (IP) الخاص بالمستخدم، وتاريخ ووقت الزيارة، والعنوان الخاص بأي موقع إلكتروني (URL) تحال منه إلى موقع الوزارة.

2.2.2 يجب استخدام خاصية ملفات ارتباط التعريف (Cookies) للمواقع والتطبيقات التابعة للوزارة ومعالجتها أو نقلها بطريقة دقيقة وأمنة وفقاً لمتطلبات العمل .

استخدام تطبيقات الويب

يعد استخدام تطبيقات الويب جزءاً من للمواقع والتطبيقات التابعة للوزارة، وتحتوي على بنود اخلاء المسؤولية التي تتضمن تفاصيل واضحة ومحددة للالتزامات والمسؤوليات المتعلقة بهذه المواقع والتطبيقات، وتحدد الخطر المحتمل للمستخدم النهائي. كما تتضمن هذه البنود شروط أو قيود محددة للاستخدام والتي يجب على المستخدم النهائي الالتزام بها، وتحديد المسؤولية القانونية للمستخدم عند استخدام هذه المواقع والتطبيقات. تنص بنود اخلاء المسؤولية والتي يجب تضمينها بجميع المواقع والتطبيقات التابعة للوزارة على ما يلي :

الاستخدام المقبول للمواقع والتطبيقات التابعة للوزارة

- المواقع والتطبيقات التابعة لوزارة الاستثمار الخاصة متاحة لغرض الاستخدام، ويعد الإقرار عند الوصول والدخول للبوابة موافقة على بنود وشروط الاستخدام ويجب الالتزام بها، سواء تم التسجيل فيها أو لم يتم، وتسري هذه الموافقة اعتباراً التسجيل فيها أو لم يتم، من تاريخ أول استخدام لهذه البوابة.

- يتضمن استخدام البوابة عدداً من البنود والشروط التي تخضع لتحديثات وتغييرات مستمرة حسب الحاجة، ويصبح أي تعديل أو تحديث آلي من هذه البنود والشروط نافذاً



فور اعتماده من قبل إدارة الامن السيبراني؛ وهو ما يتطلب من المستخدم النهائي مراجعة مستمرة لشروط الاستخدام ومبادئ إخلاء المسؤولية لمعرفة أي تحديثات تتم عليها؛ إذ أن الاستمرار في استخدام هذه البوابة يعني الاطلاع وقبول التام لأي تعديل تم على بنود وشروط استخدامها. علماً بأن هذه البنود والشروط تتضمن حقوق الملكية، كما أن إدارة البوابة غير مطالبة بالإعلان عن أي تحديثات تتم على تلك الشروط.

القيود على الاستخدام

باستخدام هذه البوابة، يقر المستخدم النهائي بالامتناع عما يلي :

- توفير أو تحميل ملفات تحتوي على برمجيات أو مواد أو بيانات أو معلومات أخرى ليست مملوكة للمستخدم أو لا يملك ترخيصاً بشأنها .
- استخدام هذه البوابة بأي طريقة لإرسال أي بريد إلكتروني تجاري أو غير مرغوب فيه أو أي إساءة استخدام من هذا النوع للبوابة .
- توفير أو تحميل ملفات على البوابة تحتوي على فيروسات أو بيانات تالفة.
- نشر أو إعلان أو توزيع أو تعميم مواد أو معلومات تحتوي تشويهاً للسمعة أو انتهاكاً للأنظمة أو مواد إباحية أو بذيئة أو مخالفة للتعاليم الإسلامية أو للآداب العامة أو أي مواد أو معلومات غير قانونية من خلال بوابة الوزارة.
- الاشتراك من خلال البوابة في أنشطة غير مشروعة أو غير قانونية في المملكة العربية السعودية .
- الإعلان على البوابة عن أي منتج أو خدمة تجعل الوزارة في وضع انتهاك لأي قانون أو نظام مطبق في أي مجال .
- استخدام أي وسيلة أو برنامج أو إجراء اعتراض أو محاولة لاعتراض التشغيل الصحيح لبوابة الوزارة .

القيام بأي إجراء يفرض حملاً غير معقول أو كبير أو بصورة غير مناسبة على البنية التحتية للبوابة.

استخدام الروابط إلى المواقع والتطبيقات التابعة للوزارة

- باستثناء ما هو وارد أدناه، يمنع نقل أو نسخ أي من محتويات البوابة أو إنشاء أي روابط إلكترونية خاصة بها أو عرض أي منها في إطار .
- يمكن وضع روابط خاصة بالمواقع التابعة للوزارة في أي مواقع أخرى لا تتعارض في أهدافها وتوجهها العام مع أهداف وسياسات وأطر عمل هذه المواقع .
- لا تعتبر الوزارة بأي حال من الأحوال مشاركة أو مرتبطة بأي شكل كان بأي عالمات أو شعارات أو رموز تجارية أو خدمية أو أي وسائل أخرى مستخدمة أو تظهر على مواقع ويب المرتبطة بهذه البوابة أو أي من محتوياتها .
- تحتفظ الوزارة بكامل حقوقها في إيقاف وإعاقة أي ارتباط بأي شكل من الأشكال من أي موقع يحتوي على مواضيع غير ملائمة أو فاضحة أو متعدية أو بذيئة أو إباحية أو غير



لائقة أو غير مقبولة أو غير قانونية، أو أسماء أو مواد أو معلومات تخالف أي قانون أو تنتهك أي حقوق للملكية الفكرية أو لحقوق الخصوصية أو حقوق العلنية .

- تحتفظ الوزارة بحق تعطيل أي ارتباط بأي شكل من الأشكال غير مصرح به ولا تتحمل أي مسؤولية عن المحتويات المتوفرة في أي موقع آخر يتم الوصول إليه عبر هذه البوابة أو الوصول منه لهذه البوابة .

الروابط من المواقع والتطبيقات التابعة للوزارة

- يتم توفير روابط الاتصال الخاصة ببوابات و/أو مواقع ويب أخرى أو التطبيقات بغرض التسهيل على المستخدم النهائي، والوزارة غير مسؤولة عن محتويات أو مصداقية البوابات و/أو المواقع التي ترتبط بها ولا تصادق على محتوياتها، وبذلك فإن استخدام أي من هذه الروابط للوصول إلى تلك المواقع أو البوابات يتم على مسؤوليتك الخاصة بشكل كامل .
- يتم استبدال الروابط الإلكترونية المقطوعة -التي لا تعمل- بالمواقع الأخرى، وبما إنها لا تملك التحكم أو السيطرة على تلك الروابط؛ فإنها لا تضمن بأي حال أن تعمل هذه الروابط بصورة دائمة .

الحماية من الفيروسات

تبذل الوزارة كل الجهود لفحص واختبار محتويات هذه البوابة في كل مراحل الإنتاج. وتنصح بتشغيل برنامج مضاد للفيروسات بشكل دائم على كل المواد التي يتم إنزالها من الإنترنت. ولا تعتبر الوزارة مسؤولة عن أي خسارة أو انقطاع أو تلف لبياناتك أو جهاز الحاسب لديك والذي قد يحدث أثناء الاتصال بهذه البوابة أو عند استخدام مادة واردة من هذه البوابة .

التنازل عن المطالبات

- إن المواقع والتطبيقات التابعة للوزارة والخدمات والمعلومات والمواد والوظائف المتاحة بها أو التي يمكن الوصول إليها من خلال البوابة يتم توفيرها " كما هي " و "كما هي متاحة" دون أي إقرار أو وعود أو ضمانات من أي نوع .
- لا تضمن الوزارة أو تتحمل المسؤولية عن أي انقطاعات أو أخطاء أو تجاوزات قد تنشأ عن استخدام هذه البوابة أو محتوياتها أو أي موقع يرتبط بها - سواء كان ذلك بعلمنا أو بدون علمنا .
- أي اتصالات أو معلومات قد يقوم المستخدم بإرسالها من خلال هذه البوابة لن يكون له الحق في ملكيتها أو حق ضمان سريتها، كما أن أي استخدام أو استخدام تفاعلي تتضمنه هذه البوابة لا تضمن أو لا يقصد بها أن تضمن للمستخدم أي حقوق أو تراخيص أو أي امتيازات من أي نوع .



- تنازل الوزارة عن أي حق متاح لها ومحدد ضمن هذه الشروط في أحد الأماكن أو المناسبات لا يعني بأي حال تنازلاً تلقائياً وبشكل دائم عن أي حقوق في أماكن ومناسبات أخرى.

حدود المسؤولية

يجب الإحاطة والإقرار بأن الاتصالات عبر شبكة الإنترنت قد تتعرض للتدخل أو الاعتراض بواسطة الغير. وعليه، فإن اللجوء إلى هذه البوابة يظل على مسؤولية المستخدم الخاصة، ولا تكون الوزارة بأي حال من الأحوال مسؤولة عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع قد تتكبده بسبب استخدام المستخدم أو زيارته للبوابة أو اعتماده على أي بيان أو رأي أو إعلان في البوابة أو ما قد ينجم عن أي تأخير في التشغيل أو تعثر الاتصال أو مشاكل الدخول إلى شبكة الإنترنت أو أعطال المعدات أو البرامج أو سلوك أو أفكار أي شخص يدخل إلى هذه البوابة. وبهذا يقر المستخدم ويوافق على أن وسيلته الحصرية والوحيدة لعلاج أي ضرر أو خسارة قد تحدث نتيجة دخوله أو استخدامه لهذه البوابة هي الامتناع عن استخدامها أو الدخول إليها أو عدم الاستمرار في ذلك .

التعويض

باستخدام هذه البوابة يقر المستخدم ويوافق على عدم اتخاذ أي إجراء ضد وزارة الاستثمار أو أي من إداراتها بأي شكل من أشكال التعويضات. كما أن وزارة الاستثمار غير مسؤولة عن أي مطالبات ناتجة عن أي إخلال من جانب المستخدم ببند وشروط الاستخدام أو أي من القوانين السارية سواء في المملكة العربية السعودية أو المكان الذي تقيم فيه .

إنهاء الاستخدام

يجوز للوزارة وحسب تقديرها المطلق إنهاء أو تقييد أو إيقاف حق المستخدم في الدخول إلى البوابة واستخدامها دون إشعار وألي سبب بما في ذلك مخالفة شروط وبنود الاستخدام أو أي سلوك آخر قد تعتبره حسب تقديرها الخاص غير قانوني أو مضرراً بالآخرين، وفي حالة الإنهاء، فإنه لن يكون مصرحاً لك بالدخول إلى هذه البوابة .

حقوق الملكية

منع منعاً باتاً أي تعديل ألي من محتويات البوابة. كما أن الرسومات والصور في هذه البوابة محمية بموجب حقوق النشر، ولا يجوز استنساخها أو استغلالها بأي طريقة كانت دون موافقة خطية مسبقة من الوزارة.

المرجعية القضائية

يوافق المستخدم على الخضوع حصرياً للسلطات القضائية بالمملكة العربية السعودية فيما يتعلق بكافة المطالبات والمخالفات التي تنشأ عن استخدامه لهذه البوابة.