



وزارة الاستثمار
Ministry of Investment

2025

دليل المستخدم – لبوابة الخدمات الإلكترونية

User's Guide – for the E-Services Portal





المقدمة

حرصا من وزارة الاستثمار على تقديم الخدمات الإلكترونية بنظام مؤتمت وبطريقة آمنة عبر تبني أحدث التقنيات، وسعيها منها لتحسين تجربة المستثمر، تم تطوير بوابة الخدمات الإلكترونية، و ربطها مع منصة "استثمر في السعودية" لتكون تحت مظلة واحدة، ليتسنى لكم الاستفادة من كافة خدماتنا الالكترونية، بالإضافة إلى الاطلاع على الفرص الاستثمارية وآخر المستجدات المتعلقة بالاستثمار في مختلف القطاعات بالمملكة بشكلها المطور والجديد.

ولمساعدتكم في الاستفادة من الخدمات بكل سهولة، تم إعداد هذا الدليل لشرح خطوات التسجيل في الخدمات الالكترونية.

Introduction:

As a part of the Ministry of Investment's endless seeking to provide electronic services in an automated system and in a safe manner by adopting the latest technologies, and in an effort to improve the investor's experience, we are pleased to inform you about the E-services portal's development, which has been linked with the "Invest in Saudi" platform to be under one umbrella. Where you could now be able to benefit from all our E- services, furthermore to viewing investment opportunities and the latest news about investment in various sectors in the Kingdom in its new and developed version.

To help you to benefit from the services with ease, this guide has been prepared to explain the steps for registering in the E-services.

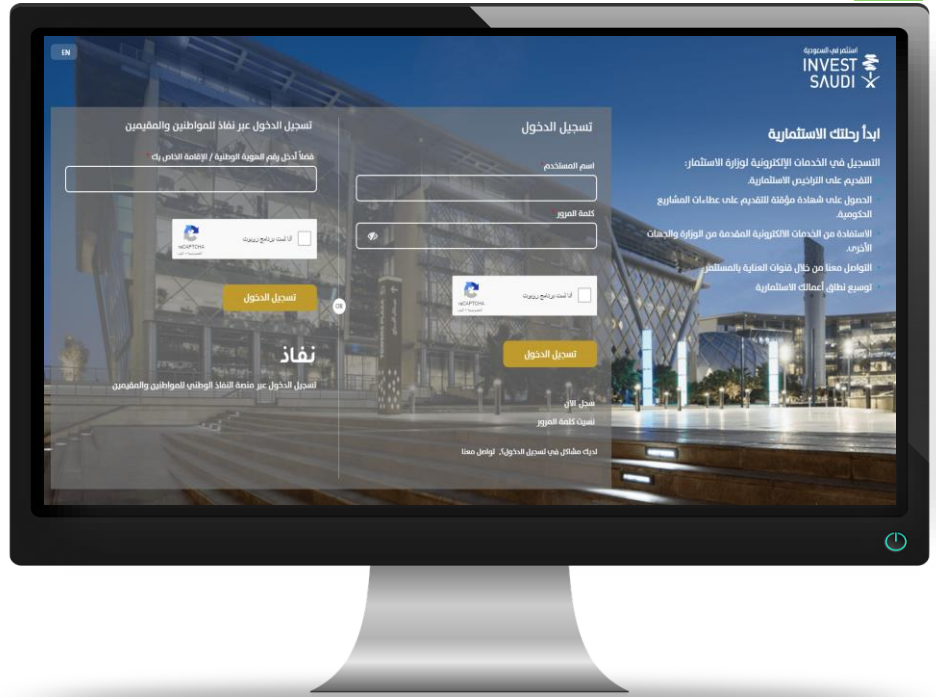


التسجيل في الخدمات الإلكترونية لوزارة الاستثمار

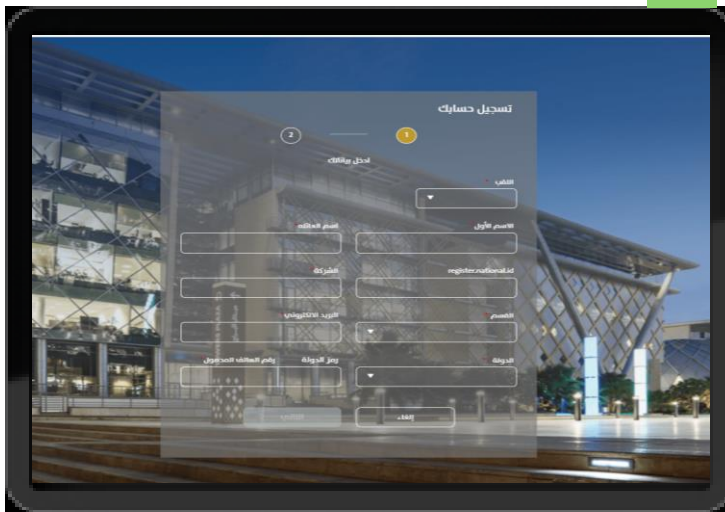
الدخول على الخدمات الإلكترونية من خلال الرابط <https://investsaudi.sa/ar/register>

- تعبئة بيانات تسجيل الحساب من خلال "سجل الآن"
- يمكنكم الدخول من خلال النفاذ الوطني للمواطنين والمقيمين بعد تسجيل الحساب

1



1



2

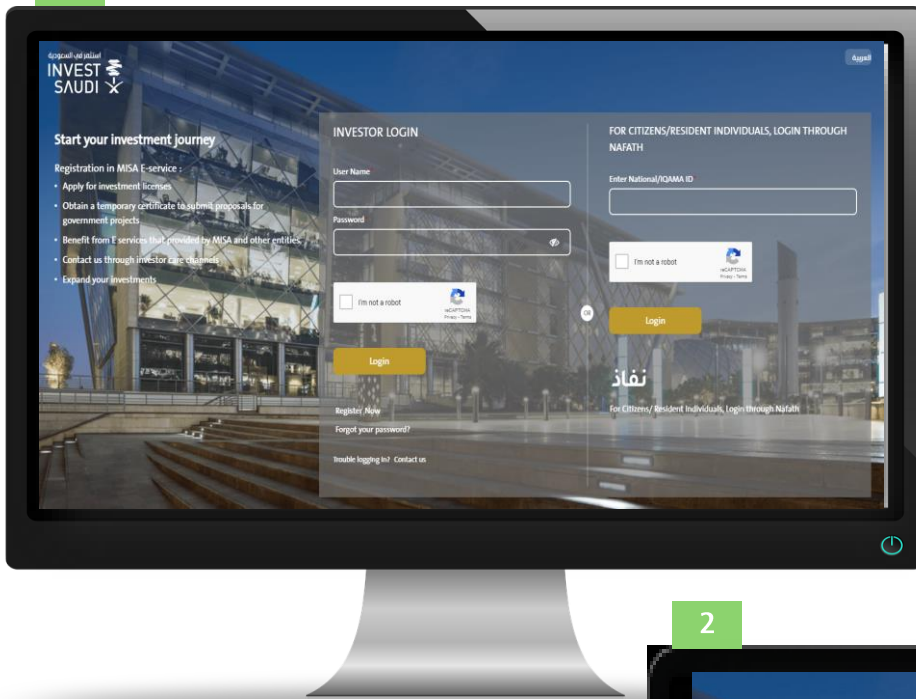


Registration in the E-services of the Ministry of Investment

Visit the E-service through <https://investsaudi.sa/ar/login>

- Fill in the account registration information through “Register Now”
- You can login through the National Access “NAFATH” for citizens and residents after registering the account

2



2

3



- الضغط على "تالي" لتعبئة "اسم المستخدم" و "كلمة المرور"
- يجب على المستخدم التأكيد على الشروط والاحكام، ثم الضغط على خيار "سجل".

3

- Press "Next" to fill in the "User Name" and "Password".
- The user must confirm the terms and conditions, then click on the "Submit" option

3

لوحة ترحيبية

- بعد تسجيل الدخول، سيظهر للمستخدم "لوحة ترحيبية" للتعرف على اهم المعلومات والخدمات الموجودة في "الخدمات الالكترونية" وذلك من خلال الضغط على "خذني في جولة"

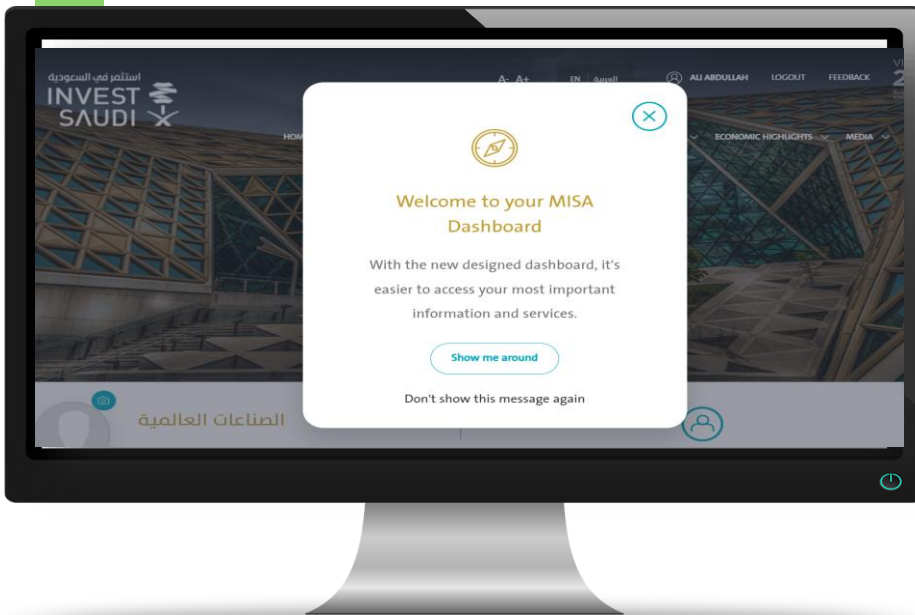
4



Welcome Panel

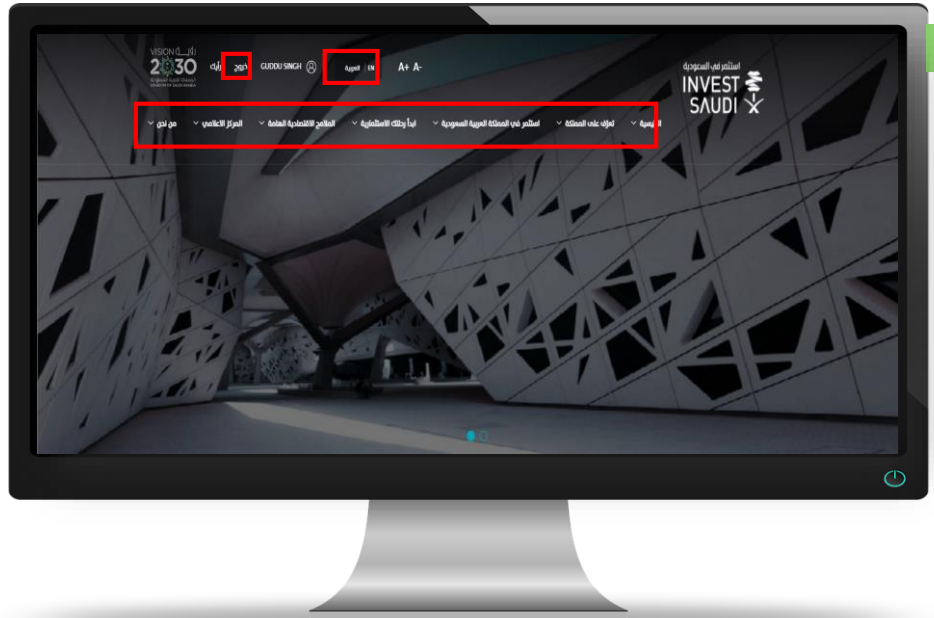
- After logging in a "Welcome panel" will appear for the user to get acquainted with the most important information about the services in the electronic services, by clicking on "Show me around".

4

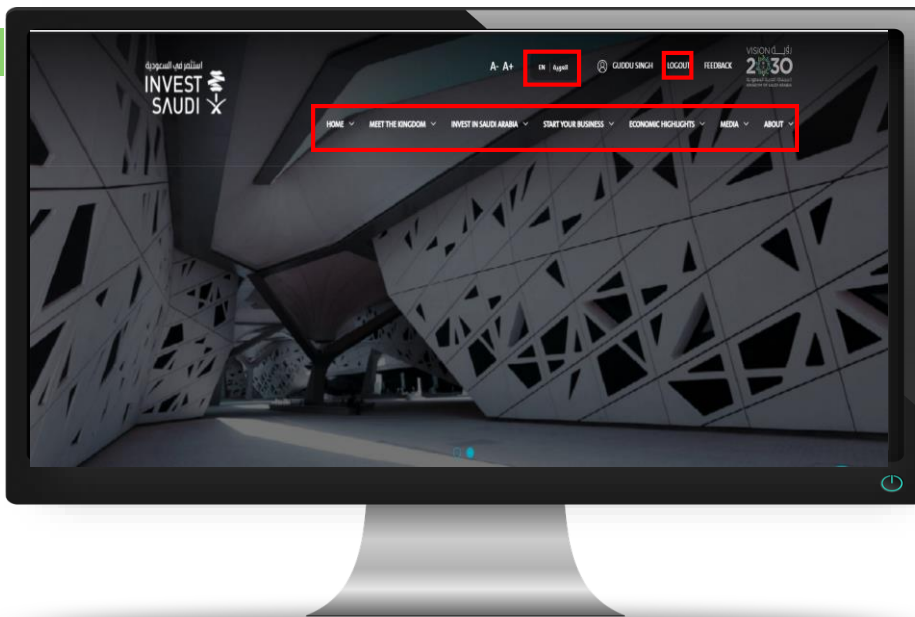




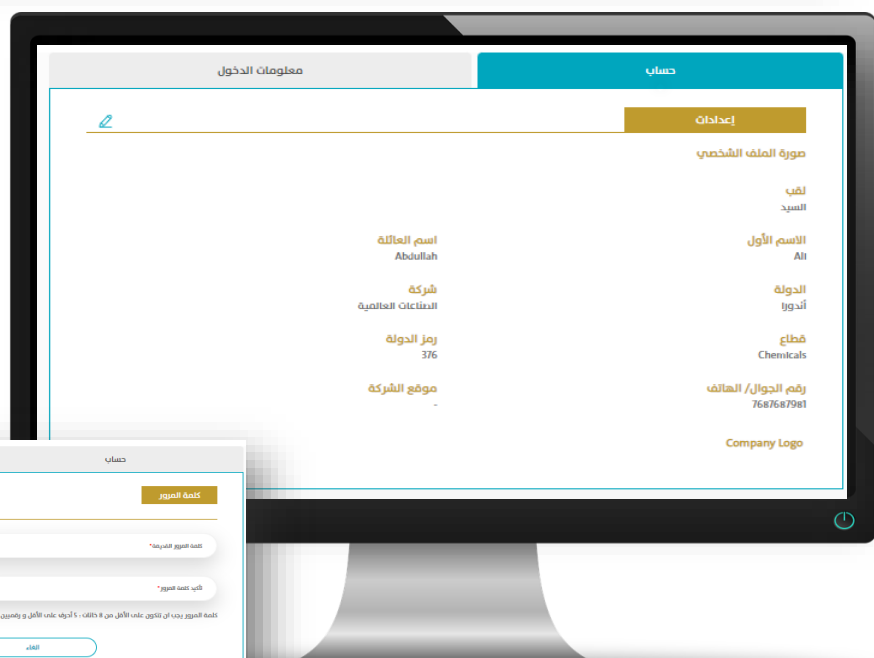
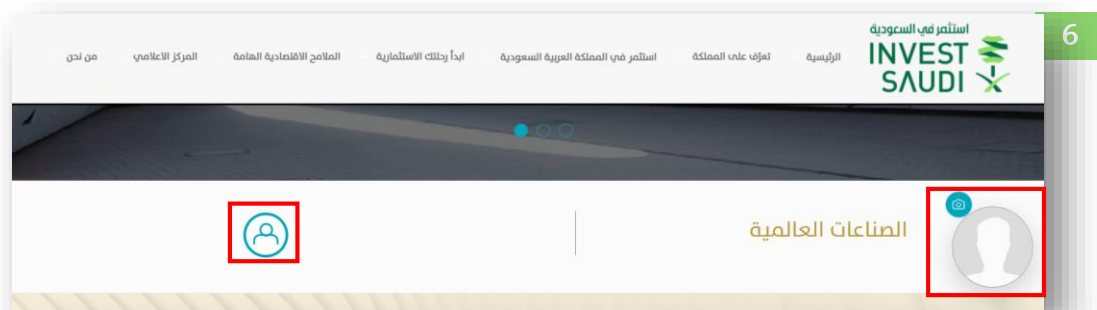
- من الايقونات يمكن للمستخدم التنقل في موقع استثمر في السعودية
- من خلال "الرئيسية" يستطيع المستخدم العودة الى صفحة المستخدم
- من خلال الضغط على "العربية/EN" يمكن للمستخدم تغيير اللغة
- من خلال الضغط على "خروج" يمكن للمستخدم تسجيل الخروج من حساب المنشأة



- From the icons, the user can navigate the Invest in Saudi website
- Through the "Home", the user can return to the user's page
- By pressing "Arabic / EN" the user can change the language
- By pressing "LOGOUT", the user can log out of the facility's account



- من خلال الضغط على "صورة المستخدم" يستطيع المستخدم إضافة صورة
- من خلال الضغط على أيقونة "تعديل ملف المستخدم" يمكن للمستخدم تغيير الاطلاع وتغيير بيانات الدخول والبريد الالكتروني



معلومات الدخول

حساب

كلمة المرور

كلمة المرور الجديدة*

كلمة المرور القديمة*

تأكيد كلمة المرور*

كلمة المرور يجب أن تتكون من الألفين حتى ٥ أحرفه على الأقل و يحتويان و رمز واحد

التحقق

الغاء

التسجيل

اسم الدخول الحالي ABDULRAHMAN2

أدخل كلمة السر الحالية*

إدخال كلمة السر الجديدة*

كلمة السر *

التحقق

الغاء

ربطني بالبريد الإلكتروني

البريد الإلكتروني الحالي AA55A@MISA.COM

أدخل عنوان البريد الإلكتروني*

قوة التشفير عالية*

كلمة السر *

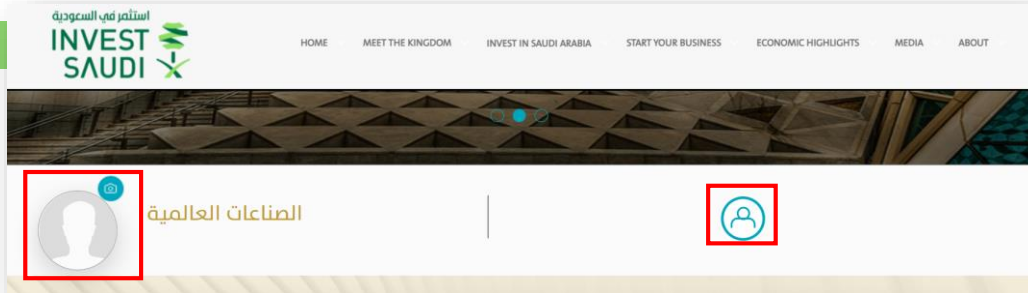
التحقق

الغاء

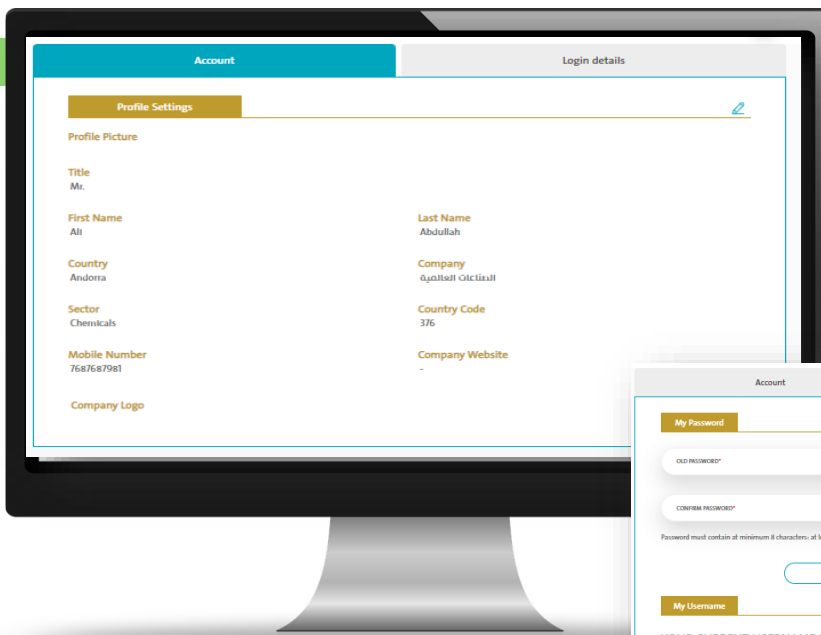


- By clicking on "User Picture", the user can add a picture
- By clicking on the "Modify User Profile" icon, the user can change access, login data and e-mail

6



7



8

Account Login details

My Password

OLD PASSWORD*

NEW PASSWORD*

CONFIRM PASSWORD*

Password must contain at minimum 8 characters: at least 5 letters, 2 digits and 1 special character.

CANCEL UPDATE

My Username

YOUR CURRENT USERNAME IS: ABDULRAHMAN2

NEW USERNAME*

CONFIRM USERNAME*

PASSWORD*

CANCEL UPDATE

My Email

YOUR CURRENT EMAIL ADDRESS IS: AA55A@MISA.COM

NEW EMAIL*

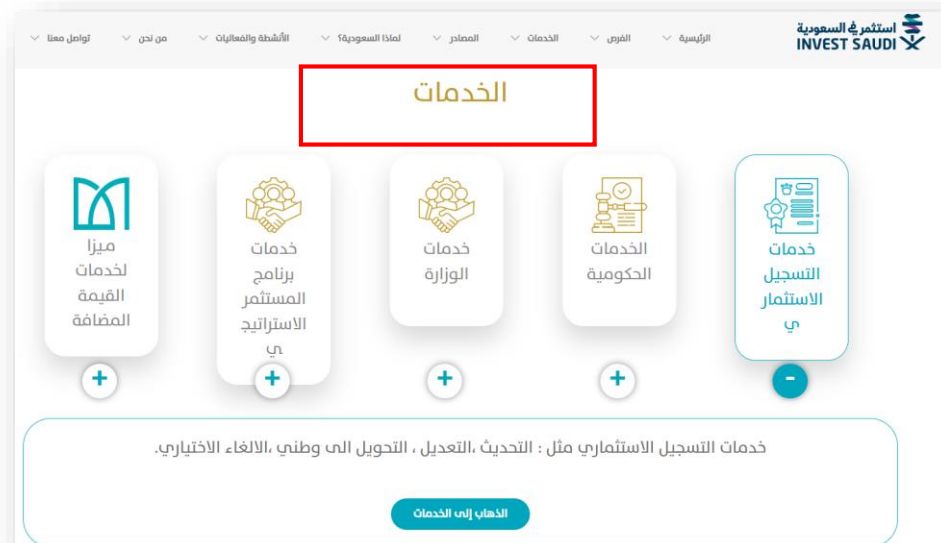
CONFIRM EMAIL*

PASSWORD*

CANCEL UPDATE

8

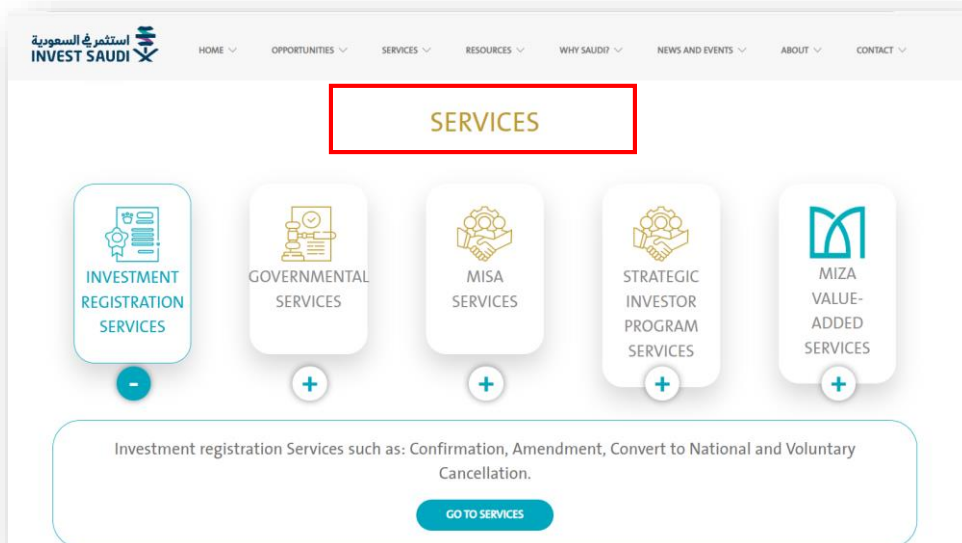
- خلال "الخدمات" يمكن للمستخدم الاطلاع على كافة الخدمات المقدمة من الوزارة



9

- Through "Services", the user can view and apply for all the services provided by the Ministry

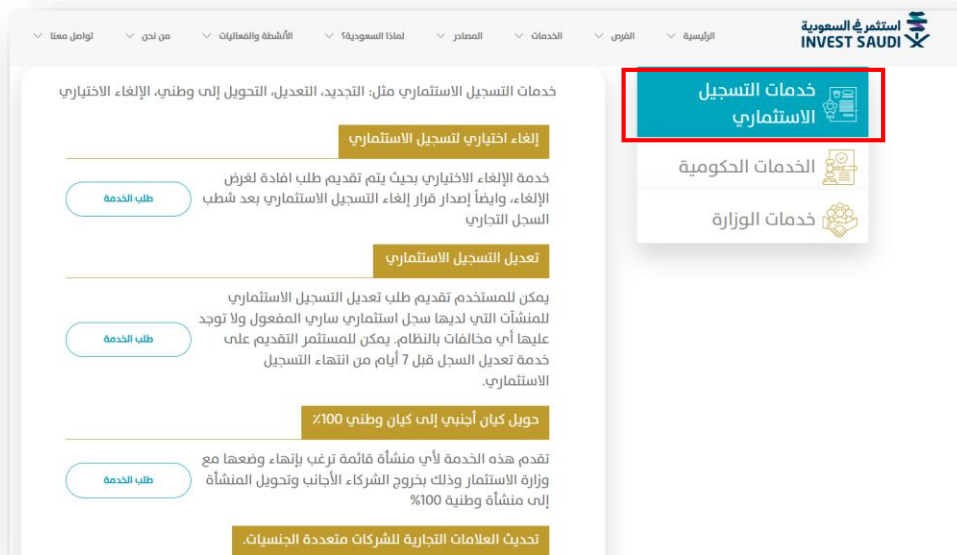
9





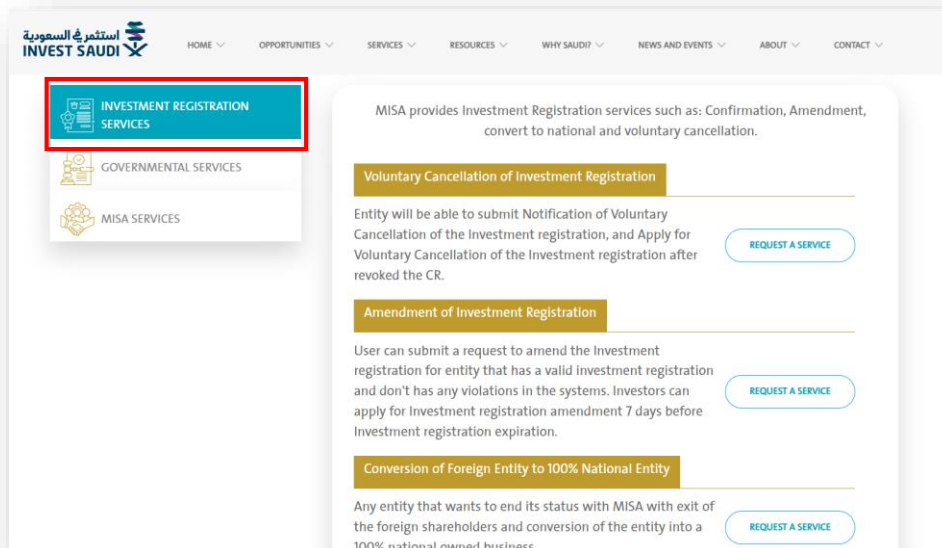
من خلال "خدمات التسجيل الاستثماري" يمكن للمستخدم التقديم على إلغاء اختياري للتسجيل الاستثماري، تعديل التسجيل الاستثماري، تحويل كيان أجنبي إلى وطني 100%، تحديث العلامات التجارية للشركات متعددة الجنسيات

10



- Through “the investment registration services”, the user can apply for voluntary cancellation of investment registration, Amendment of investment registration, conversion of foreign entity to 100% national entity

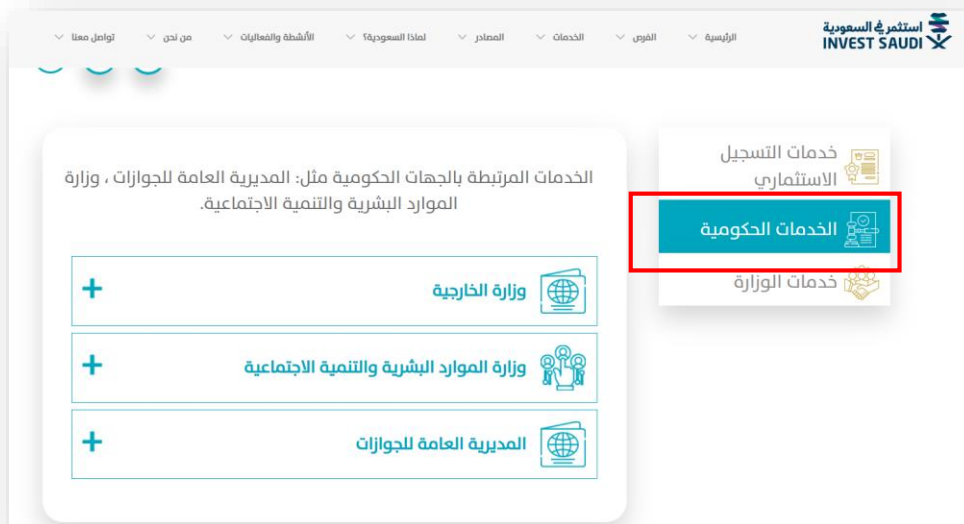
10





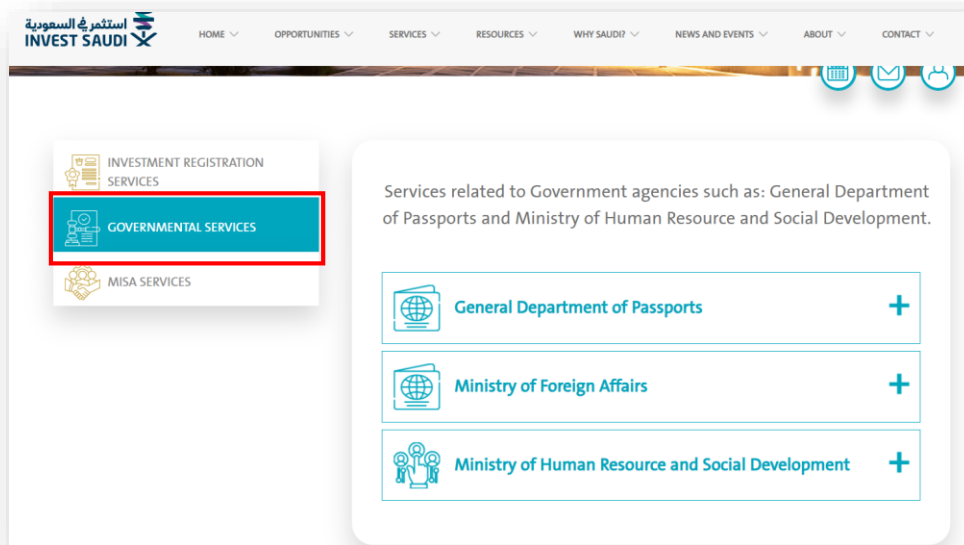
- من خلال "الخدمات الحكومية" يمكن للمستخدم من التقدم على طلب لأي من الجهات الحكومية التالية: (وزارة الخارجية، وزارة الموارد البشرية والاجتماعية، المديرية العامة للجوازات)

11



- Through "Government Services" the user can apply for any of the following government agencies: (Ministry of Foreign Affairs, Ministry of Human Recourses and social Development, and the General Directorate of passports)

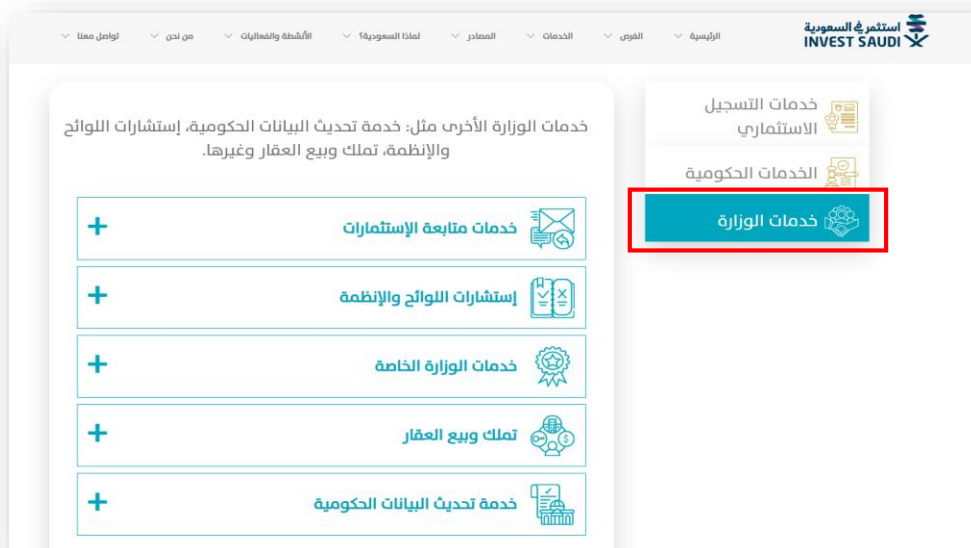
11





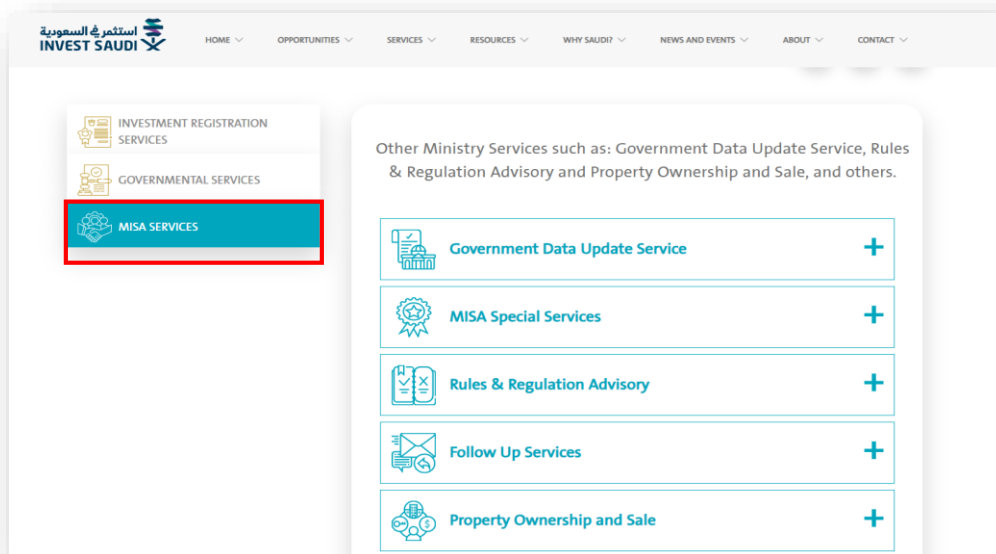
- من خلال “خدمات الوزارة” يمكن للمستخدم من التقديم على طلب لأي من الخدمات التالية: (متابعة الاستثمارات, استشارات اللوائح والأنظمة, خدمات الوزارة الخاصة, وغيرها)

12



- Through “Misa Services” the user can apply for any of the following government agencies (Government Data Update, Misa Special Services, Rule & Regulations Advisory, etc....)

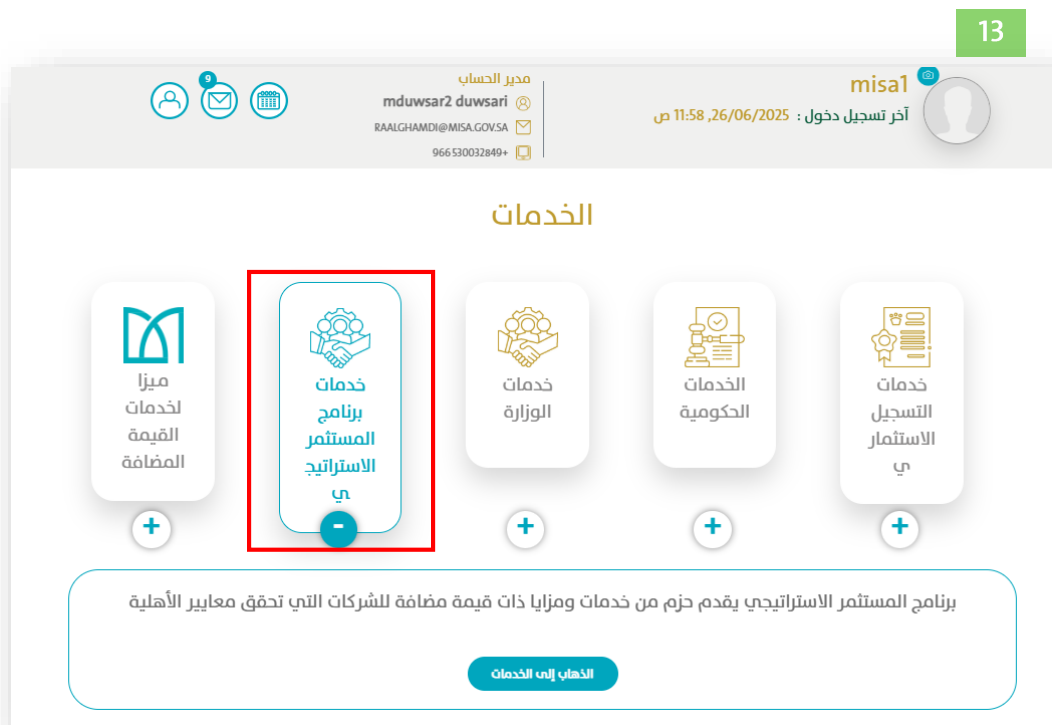
12



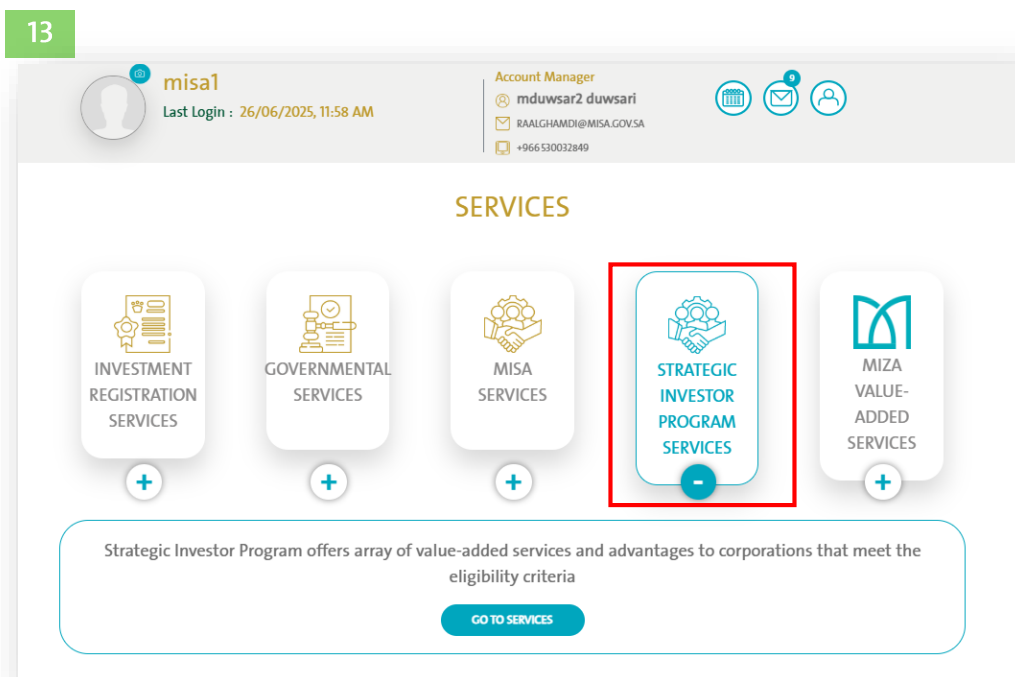
12



- من خلال “خدمات برنامج المستثمر الاستراتيجي” يمكن للمستخدم الاستفادة من خدمات ومزايا ذات قيمة مضافة للشركات التي تحقق معايير الأهلية



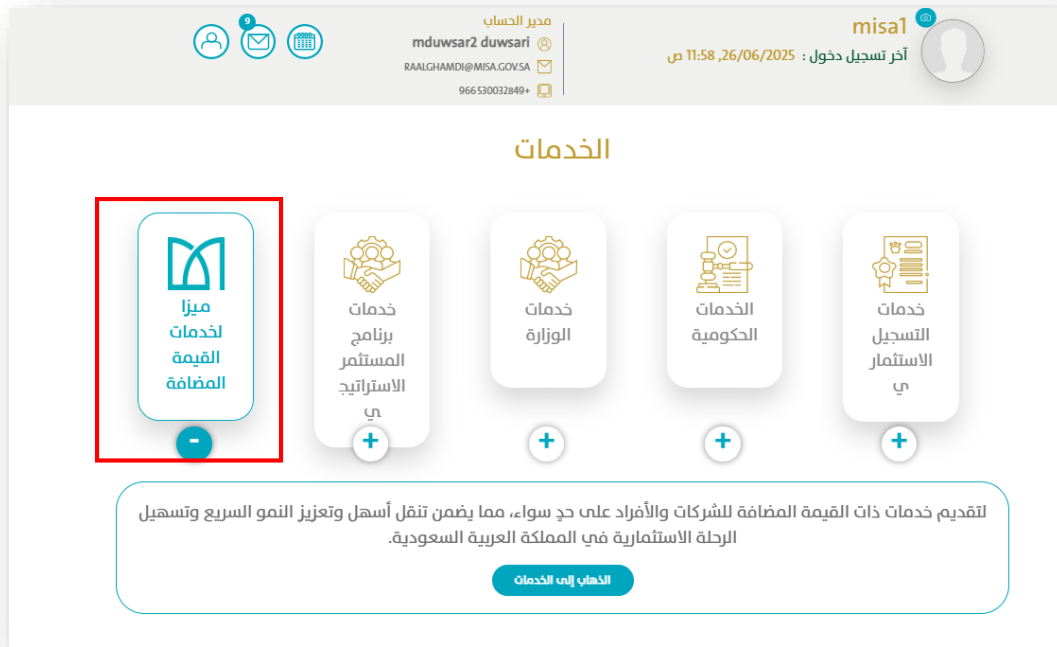
- Through “Strategic Investor Program Services” user can benefit from value-added services and advantages to corporations that meet the eligibility criteria





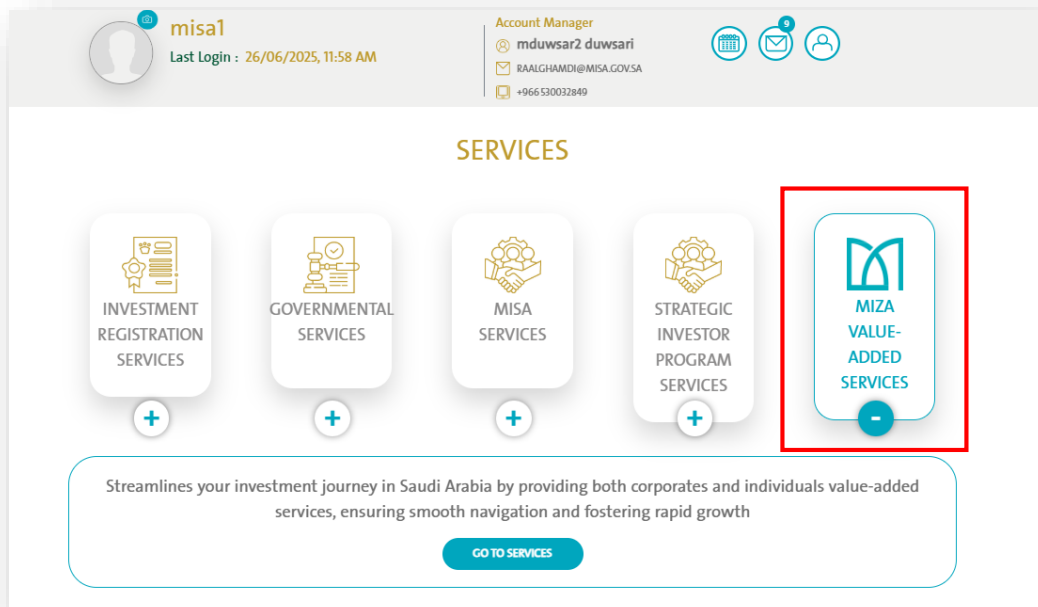
- من خلال “ميزا لخدمات القيمة المضافة” يمكن للمستخدم الاستفادة من الخدمات ذات القيمة المضافة للشركات والأفراد على حد سواء، مما يضمن تنقل أسهل وتعزيز النمو السريع وتسهيل الرحلة الاستثمارية في المملكة العربية السعودية

14



- Through “Miza Value-Added Services” user can benefit from streamlines their investment journey in Saudi Arabia by providing both corporates and individuals value-added services, ensuring smooth navigation and fostering rapid growth

14





- من خلال "التسجيل الاستثماري" يمكن للمستخدم الاطلاع على معلومات التسجيل الاستثماري, الشركاء, جهة التواصل, المدير العام.

15

- Through "Investment Registration Information" the user can view investment registration details, shareholders, contact person, general manager

15

INVESTMENT REGISTRATION INFORMATION



- من خلال “المدفوعات” يمكن للمستخدم الاطلاع على الفواتير شاملة تاريخ واسم الخدمة وقيمة المبلغ وحالته.

16

التاريخ	الاسم	الحالة	المبلغ	دفع
2022 06 16	Subscription Fee - 0039019271 21080659	مرفوض	SAR60,000	
2021 04 15	21054088	مرفوض	SAR0	
2021 04 15	18043057	مرفوض	SAR0	
2021 02 08	Subscription Fee - 0039013001 21052676	مرفوض	SAR60,000	
2023 09 05	Subscription Fee - 0039022751 21114586	مرفوض	SAR60,000	

- Through “Payments” the user can view the bills, including the date and name of the service, the value of the amount and its status.

16

Date	Name	Status	Amount	Pay
16 06 2022	0039019271 - Subscription Fee 21080659	Rejected	60,000 SAR	
15 04 2021	21054088	Rejected	0 SAR	
15 04 2021	18043057	Rejected	0 SAR	
08 02 2021	0039013001 - Subscription Fee 21052676	Rejected	60,000 SAR	
05 09 2023	0039022751 - Subscription Fee 21114586	Rejected	60,000 SAR	



- من خلال “نظرة عامة للطلبات” يمكن للمستخدم الاطلاع على تفاصيل الخدمة المقدم عليها مثل: (رقم الطلب، التاريخ، حالة الطلب)

17

اسم الخدمة	رقم الطلب	تاريخ	الحالة	طباعة
تعديل البيانات وزارة الداخلية/ الجوازات الخدمات الحكومية	41101423	2025 05 31	مرفوض	
تجديد الإقامة وزارة الداخلية/ الجوازات الخدمات الحكومية	41101141	2025 04 27	مرفوض	
اصدار إقامة جديدة وزارة الداخلية/ الجوازات الخدمات الحكومية	41101149	2025 04 27	مرفوض	
خدمة التحويل إلى وطني	27003142	2025 04 27	مرفوض	
تجديد الإقامة وزارة الداخلية/ الجوازات الخدمات الحكومية	41101063	2025 04 15	مرفوض	

- Through “My service request overview” the user can view the details of the applied service, such as (Request number, date, and status)

17

Service Name	Request Number	Request Date	Status	Print
Data modification Ministry of Interior / Passport Government Service	41101423	31 05 2025	Rejected	
Renewal IQAMA Ministry of Interior / Passport Government Service	41101141	27 04 2025	Rejected	
Issuance New IQAMA Ministry of Interior / Passport Government Service	41101149	27 04 2025	Rejected	
Convert to National Service	27003142	27 04 2025	Rejected	
Renewal IQAMA Ministry of Interior / Passport Government Service	41101063	15 04 2025	Rejected	



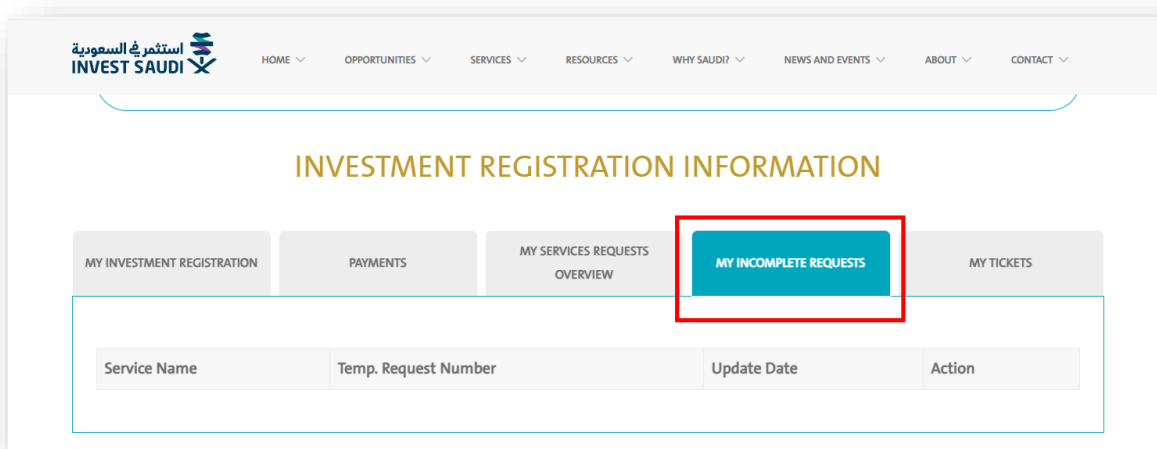
- من خلال “طلباتي غير مكتملة” يمكن للمستخدم الاطلاع على الطلبات التي لم يكملها وتم حفظها بالنظام.

18



- Through “My incomplete requests” the user can view the requests that have not been completed and were saved in the system.

18





- من خلال “تذاكري” يمكن للمستخدم الاطلاع على كافة الاستفسارات أو الشكاوى التي تقدم بها للوزارة، شاملة رقم التذكرة وحالتها والاطلاع على المزيد من التفاصيل مثل موضوع التذكرة والفرع والمستندات من خلال الضغط على تفاصيل.

19

آخر تحديث	رقم التذكرة	الحالة	خيارات
2025 05 18	0000089606	Resolved	تفاصيل
2025 04 23	0000076467	Resolved	تفاصيل
2024 11 27	10143888	Resolved	تفاصيل
2024 11 27	10143547	Resolved	تفاصيل
2024 11 27	10143567	Resolved	تفاصيل

- Through “My Tickets” the user can view all inquiries or complaints submitted to the Ministry, including the ticket number and status, and see more details such as the subject of the ticket, branch and documents by clicking on “Details”

19

Last update	Ticket Number	Status	Options
18 05 2025	0000089606	Resolved	Details
23 04 2025	0000076467	Resolved	Details
27 11 2024	10143888	Resolved	Details
27 11 2024	10143547	Resolved	Details
27 11 2024	10143567	Resolved	Details



من خلال “الفرص الاستثمارية” يمكن للمستخدم الاطلاع على تفاصيل تذكرة الفرص الاستثمارية.

20

الفرص	رقم التذكرة	تاريخ الإنشاء	الرسائل	الحالة	التفاصيل
Energy - Localization Of Low Voltage Switchgear Production	00327043	2022-08-21	ssadxssadsad tes	NEW	تفاصيل
Industrial and Manufacturing - OIL COUNTRY TUBULAR GOODS TUBING	00232000	2022-04-01	test	NEW	تفاصيل

Through “Potential Opportunities” the user can view the details of the investment opportunities.

20

Created Date	Ticket Number	Sector / Opportunities	Messages	Status	Details
21-08-2022	00327043	Energy - Localization Of Low Voltage Switchgear Production	ssadxssadsad tes	NEW	Details
01-04-2022	00232000	Industrial and Manufacturing - OIL COUNTRY TUBULAR GOODS TUBING	test	NEW	Details



- من خلال “المسح المالي” يتطلب من المستخدم تعبئة الاستبيان الربع سنوي المتعلق بالاستثمار الأجنبي المباشر.

21

المسح المالي

ربع سنوي	آخر تاريخ تحديث	حالة المشاركة	استيفاء المشاركة	سبب الرفض
السنة المالية Q1_2025	2025,18 05	Submitted		
السنة المالية Q4_2024	2025,20 05	Submitted		
السنة المالية Q3_2024	2025,29 05	Submitted		
السنة المالية Q2_2024	2025,29 05	Submitted		
السنة المالية Q1_2024	2025,29 05	Submitted		

للاستفسارات المتعلقة بالمسح
للاستثمار الأجنبية المباشرة ارجوا
التواصل عبر البريد
fdi_info@misa.gov.sa

- Through “Quarterly FDI Survey” the user is required to fill out the quarterly survey related to foreign direct investment.

21

QUARTERLY FDI SURVEYS

Quarters	Last Update Date	Status	FDI Survey	Rejection Reason
Financial year Q1_2025	May 18, 2025	Submitted		
Financial year Q4_2024	May 20, 2025	Submitted		
Financial year Q3_2024	May 29, 2025	Submitted		
Financial year Q2_2024	May 29, 2025	Submitted		
Financial year Q1_2024	May 29, 2025	Submitted		

For FDI specific related queries
connect with us by email ID
fdi_info@misa.gov.sa



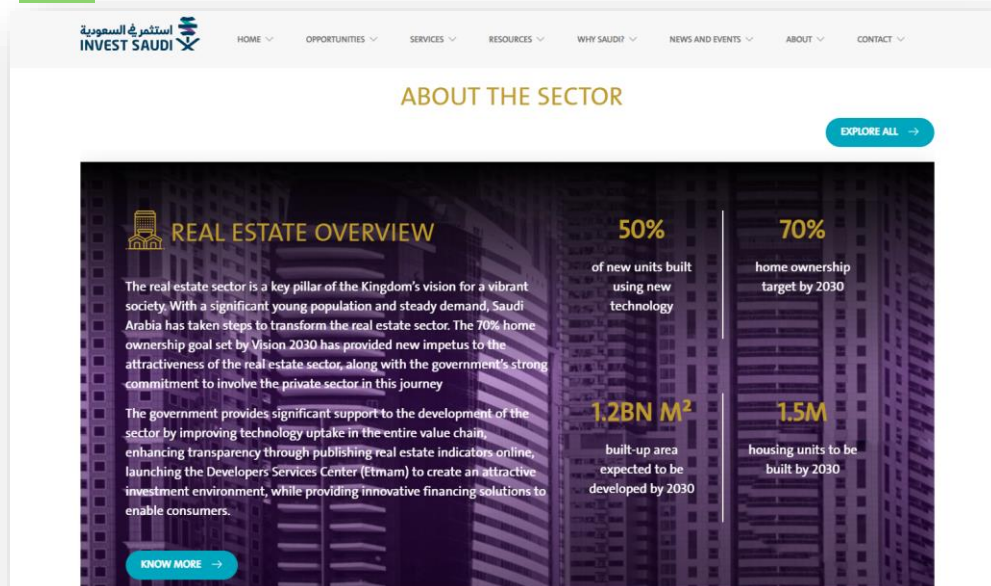
- يمكن الاطلاع على معلومات القطاع الذي تم اختياره خلال مرحلة التسجيل, ويمكن الاطلاع على معلومات أكثر بالضغط على "استعراض الفرص الاستثمارية"

22



- The information of the sector that was selected during the registration stage can be found, and more information can be found by clicking on “Know more”

22

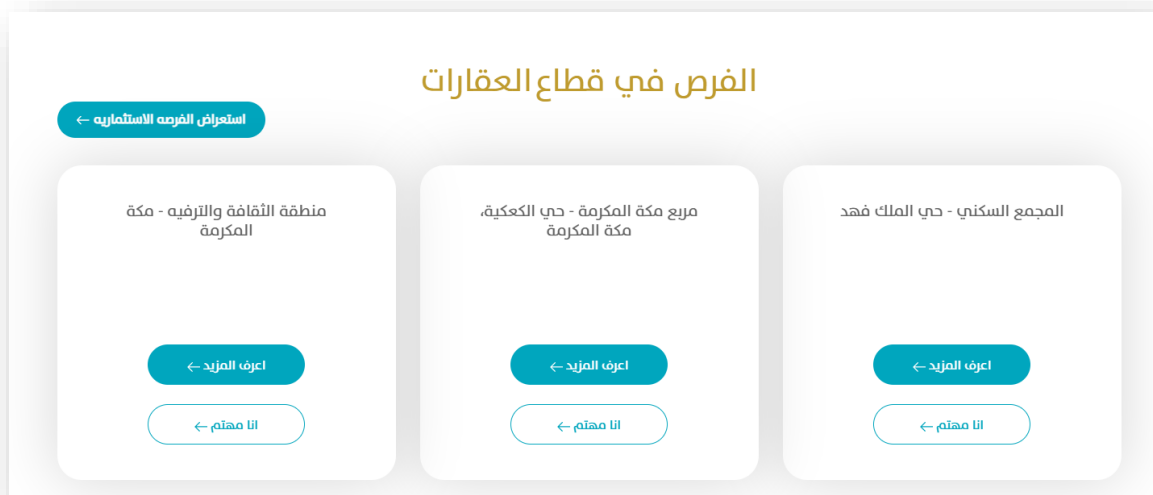


22



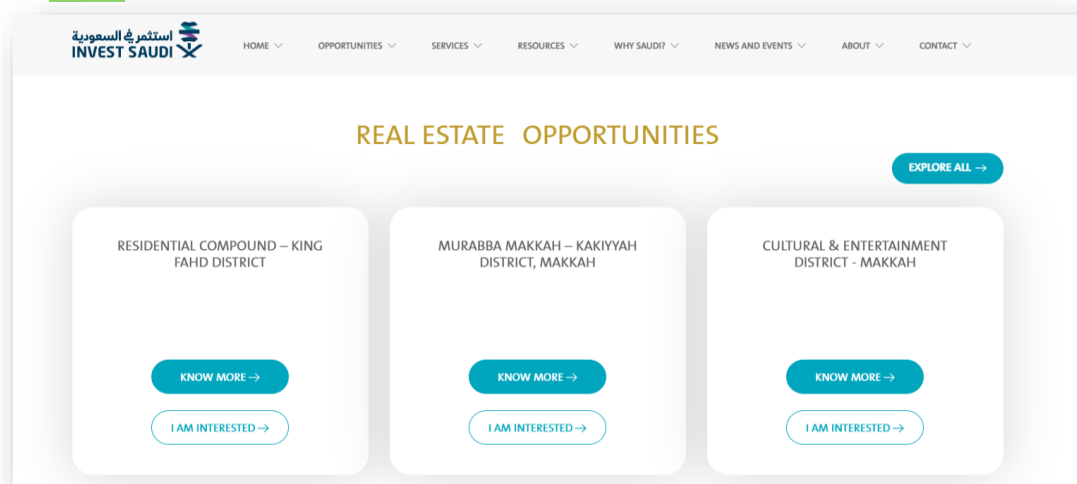
- يمكن الاطلاع على الفرص الاستثمارية المتاحة في القطاع, ويمكن التقديم عليها مباشرة بالضغط على "أنا مهتم" او اعرف المزيد

23



- You can view the available investment opportunities in the sector, and you can apply for them by clicking on “I am interested” know more

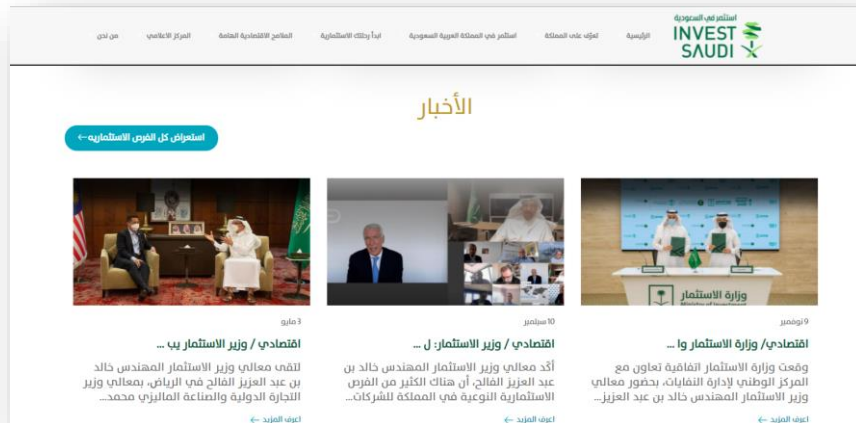
23





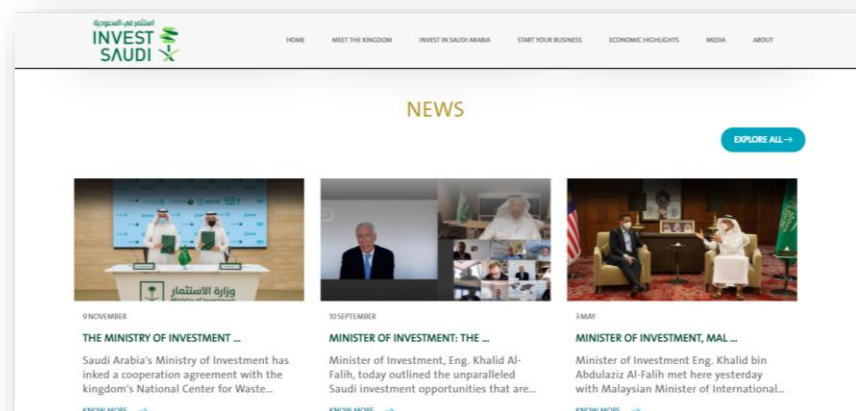
يمكن الاطلاع على اخر اخبار الوزارة.

24



You can view the latest news of the Ministry.

24





قنوات التواصل مع الوزارة ومراكز الاتصال.

كيف يمكننا مساعدتك

يسعدنا الرد على أسئلتك باللغات التالية (الإنجليزية والألمانية واليابانية والفرنسية والإسبانية والكورية والصينية)



InvestorCare@misa.gov.sa



دولي

00966112035777



محلي

8002449990

خذني في جولة لأتعرّف أكثر

Channels of communication with the Ministry and the call centers

HOW WE CAN HELP YOU

We are happy to answer your questions in the following languages (English, German, Japanese, French, Spanish, Korean and Chinese). You can also mail us and will be pleased to assist you.



Local

8002449990



International

00966112035777



InvestorCare@misa.gov.sa

SHOW ME AROUND