



قطاع دعم التوظيف
Employment Subsidization Sector



برنامج دعم التوظيف

(الأسئلة الشائعة)

الإدارة العامة لخدمات التوظيف

الإصدار الأول - مارس 2020

1. ما هو برنامج دعم التوظيف؟

هو برنامج لدعم التوظيف في منشآت القطاع الخاص ويشمل الدعم من تم توظيفهم من تاريخ 1 يوليو 2019م والعمل عن بعد وفق ضوابط معينه

2. ماهي شروط البرنامج؟

- 1) أن يكون المتقدم سعودي الجنسية.
- 2) عمر المتقدم من 18-60
- 3) يجب ألا يكون المتقدم طالبا (حسب بيانات وزارة التعليم).
- 4) يجب ألا يكون المتقدم موظف حكومي أو صاحب عمل.
- 5) ألا يكون تجاوز المتقدم مدة الدعم المسموحة وهي سنتين بحيث سيتم التحقق من عدد مرات الاستفادة الموظف من الدعم المالي ببرنامج دعم التوظيف لرفع المهارات الموجود حاليا.
- 6) يجب أن يكون المتقدم مسجلاً في نظام التأمينات الاجتماعية لنفس المنشأة المحددة في تاريخ 1 / 7 / 2019 أو ما بعد ذلك.
- 7) يجب أن يكون المتقدم غير مسجلاً في أي منشأة أخرى في التأمينات الاجتماعية اثناء التقديم على البرنامج.
- 8) يجب أن يكون المتقدم مسجلاً في طاقات.
- 9) الحد الأعلى للراتب هو 15000 أما الحد الأدنى فهو 4000 ريال
- 10) يجب أن يكون الراتب المسجل في التأمينات الاجتماعية يساوي أو أكثر من الراتب المسجل في طلب الدعم.
- 11) لا يمكن دعم من تم دعمه سابقاً على أحد برامج دعم الصندوق باستثناء برامج التدريب وقررة ووصول و يمكن لمن لم يكمل 24 شهر من الدعم الاستفادة من مدة مكلمة.

3. المستهدفين من البرنامج؟

الباحثين والباحثات عن عمل في المهن المختلفة المسجلين في البوابة الوطنية للعمل ممن تنطبق عليهم الشروط.

4. هل منشأتي تدعم ضمن البرنامج؟

جميع منشآت القطاع الخاص قابله للدعم من تاريخ 1/7/2019 ما لم تكن موقفه لدى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية او صندوق تنمية الموارد البشرية.

5. ما هي الوظائف المستهدفة في الدعم؟

جميع الوظائف في القطاع الخاص.

6. ماهي الرواتب المحددة للدعم؟

الحد الأعلى للراتب هو 15000 أما الحد الأدنى فهو 4000 ريال وفق سجلات التأمينات الاجتماعية

7. هل يتم دعم من تم دعمه سابقاً؟

لا يمكن دعم من تم دعمه سابقاً على أحد برامج دعم الصندوق عدا برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات باستكمال المدة المتبقية في البرنامج

8. هل برنامج الدعم يلغي عمل البرامج السابقة؟

- لا يمكن دعم الموظف على أكثر من برنامج في آن واحد باستثناء البرامج التالية:
- برنامج دعم أجر أيام غسيل الكلى.
 - برنامج قره.
 - برنامج وصول.

9. هل يمكن دعم من استفاد من برنامج تهمير وحافز والشهادات الاحترافية؟

نعم.. يمكن لمن استفاد من هذه البرامج الاستفادة من دعم البرنامج.

10. هل النظام مجهز آلياً لترشيح من تنطبق عليهم الإعلانات الوظيفية؟

نعم يعمل النظام الآلي على التحقق من مطابقة المرشح للوظيفة للإعلان الوظيفي، ويوجد صفحة في حساب المنشأة لتسجيل بيانات الموظفين خلال الفترة المحددة من 1/7/2019

11. هل الدعم على الراتب الأساسي أم الراتب كامل؟

يتم الدعم حسب اجر الاشتراك المسجل في التأمينات الاجتماعية (الأساسي + بدل السكن) والحد الأعلى من الأجر (15.000) ريال والادنى 4000 ريال.

12. هل توجيه مبلغ الدعم لحساب المنشأة في التأمينات الاجتماعية أم الحساب البنكي للمنشأة؟

يتم إيداع مبلغ الدعم في الحساب البنكي للمنشأة.

13. ماهي مدة الدعم؟

مدة دعم البرنامج سنتين تمثل 24 شهراً.

14. هل البرنامج مستحق لأبناء المواطنة السعودية؟

البرنامج موجه للمواطنين السعوديين فقط.

15. ماهي آلية احتساب مبلغ الدعم؟

يقدم الصندوق دعماً يبدأ بنسبة دعم ثابتة لراتب الموظف الذي يتم توظيفه وفق الضوابط المحددة مقدارها (30%) من الاجر للسنة الأولى والثانية، وتستحق المنشأة دعماً إضافياً وفق الحالات التالية:

حجم المنشأة (المتوسطة والصغيرة و متناهية الصغر)	حجم المدينة	شخص من ذوي إعاقة	الجنس / انثى
%10	0% فئة ج المدن الرئيسية (الرياض، جدة، الدمام)	%10	%10
	المدن والمحافظات والمناطق حسب ما يراه الصندوق حاجتها لدعم إضافي		

بحيث لا يتجاوز مبلغ الدعم الاجمالي (3,000) ريال للسنة الأولى والثانية أو 50% من الأجر الشهري أيهما أقل، ويتم صرف كامل الدعم للمنشأة.

16. ماهي متطلبات التسجيل في برامج دعم التوظيف؟

يتوجب على صاحب العمل في القطاع الخاص التسجيل أولاً في البوابة الوطنية للعمل، ثم الدخول على حسابه وتفعيل حساب برامج دعم التوظيف والاستفادة من برامج الدعم. ولمزيد من التفاصيل حول متطلبات أهلية التسجيل، يرجى زيارة الرابط TAQAT.SA.

17. هل يتطلب وجود حساب طاقات للمنشأة للتسجيل في برنامج الدعم؟

نعم.

18. أنا منشأة مسجلة حالياً في برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات، لذا هل يلزمي التسجيل في برامج دعم التوظيف للاستفادة من برنامج الدعم؟

لا، ولكن يلزم تفعيل منصة برامج دعم التوظيف والموافقة على الاتفاقية الخاصة بالبرنامج.

19. ما هي طريقة دفع مبالغ الدعم الخاص بمنشأتي؟

يقوم النظام بشكل آلي من رفع فاتورة المنشأة للدعم بعد التحقق من توفر كافة ضوابط البرنامج لدى المدعوم، ويتم إيداع الدعم في الحساب البنكي للمنشأة المدخل بالنظام بتاريخ 28 من كل شهر ميلادي.

20. كيف يمكنني معرفة تفاصيل مبالغ الدعم المستحقة لمنشأتي؟

عن طريق صفحة كشف الحساب الخاص بالمنشأة على البوابة الوطنية للعمل.

21. هل يتعارض البرنامج مع برامج التمكين (قررة، وصول)؟

يمكن للموظفة المستفيدة من برامج التمكين (قررة، وصول) الاستفادة من برنامج الدعم.

22. في حال قامت المنشأة بالحسم من راتب الموظف لأي غرض قانوني (غياب، إجازة سنوية او بارتكاب مخالفه، ...) هل يتم الحسم من مبلغ الدعم؟

مبلغ الدعم المقدم في البرنامج لمنشآت القطاع الخاص مقابل التوظيف وفق ضوابط البرنامج، وليس له علاقة بالحسميات من قبل المنشأة.

23. هل يلزم تطابق المسمى الوظيفي في الإعلان مع المسمى الوظيفي في التأمينات الاجتماعية؟

لا يتم مطابقة المسمى الوظيفي مع التأمينات الاجتماعية ويتم التحقق بمطابقة الراتب واسم المنشأة ورقمها في التأمينات الاجتماعية.

24. هل يتطلب الإعلان في البوابة الالتزام بالرواتب المحددة لكل مؤهل؟

لا يوجد ارتباط بين الراتب والمؤهل من خلال الإعلان في البوابة،

25. هل يلزم مطابقة رقم المنشأة المعلنة في البوابة مع رقم المنشأة المسجل في التأمينات؟

نعم.. وفي حال اعلان منشأة في البوابة وتم تسجيل الموظفين على أحد فروع المنشأة باختلاف رقمها المسجل في التأمينات، فسيتم استبعاد الموظفين من دعم البرنامج.

26. هل يتم دعم الملتحقين في برنامج رفع المهارات بنفس الية الدعم الجديدة؟

برنامج الدعم الجديد منفصل تماماً عن برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات وسيتم تعديل الاتفاقيات للمنشآت والموظفين الذين تم دعمهم في البرنامج ولا يمكن للمنشأة فصل الموظف وإعادة توظيفه في برنامج دعم التوظيف الجديد وسيقوم الصندوق بمعالجة الحالات السابقة.

27. هل ستكون هناك فائدة تعود على الموظف من الية الدعم بأثر رجعي أم أن الدعم مخصص للمنشأة فقط؟

فائدة الدعم موجهة لمنشآت القطاع الخاص فقط، وتساهم في استقرار الموظفين لدى المنشآت.

28. هل سيكون صرف المبالغ للمنشآت في تاريخ محدد؟

28 نهاية كل شهر ميلادي.

29. هل يتطلب من المنشأة إجراءات معينة ليتم الصرف؟

إضافة الأيبان البنكي وسيتم استكمال إجراءات الصرف بشكل آلي ولا يوجد أي إجراء على المنشأة.

30. ما هو تاريخ التقديم وألية التقديم؟

آلية التقديم موحده في البوابة الوطنية للعمل، كما هو معمول في برنامج دعم التوظيف لرفع المهارات، وسيكون تاريخ بداية التقديم بداية شهر ابريل 2020.

31. هل يشمل الدعم من تم تسجيلهم في التأمينات الاجتماعية بأقل من 3000 ريال كراتب أساسي وبدل سكن؟
لا

32. هل هناك دعم للمنشأة نفسها بغض النظر عن التوظيف حيث تأثرت مالياً ولكن لم يكن لديها توظيف؟
برامج دعم الصندوق موجهة للمنشأة بناءً على توظيفها للسعوديين فقط.

33. هل سيتم احتساب من تم توظيفه ابتداءً من يوليو 2019 لكرم شهر وترك العمل؟
سيتم احتساب الدعم للمنشآت مقابل من تم توظيفهم من يوليو 2019 ولإزالوا على رأس العمل.

34. هل التقديم عن طريق طاقات او موقع وزارة الموارد البشرية؟
التقديم يكون عن طريق البوابة الوطنية للعمل (طاقات).

35. هل سيتطلب رفع فواتير شهرية من قبل المنشأة أو سيتم الدعم إلكترونياً دون مطالبة من المنشأة؟
إجراءات الصرف تتم بشكل آلي ولا يوجد أي إجراء على المنشأة.

36. كيف سيتم الدعم هل سيكون جزئي على دفعات أم دفعه واحده؟
مبلغ الدعم المحتسب بأثر رجعي يتم صرفه شهريا مع الشهر المستحق الى استكمال المستحقات السابقة ويتم استكمال المدة المتبقية في البرنامج ما يتبقى من 24 شهرا.

37. هل المدة بأثر رجعي تحسب ضمن مدة البرنامج أم إضافة على البرنامج؟
المدة بأثر رجعي تحسب ضمن مدة الدعم بإجمالي 24 شهر.

38. هل المنشآت الصغيرة يشملها الدعم في 07/2019م؟
جميع منشآت القطاع الخاص مشمولة بالدعم وفق ضوابط البرنامج.

39. هل المبادرات ستشمل الجهات الخيرية؟
في حال كان للجهة الخيرية رقم 700، يمكنها التسجيل في البوابة الوطنية للعمل (طاقات) كمنشأة قطاع خاص.

40. هل سيتم إعطاء صلاحية لموظفي الفروع بالاطلاع على فواتير المنشآت للرد على الاستفسارات؟
سيتم توفير صلاحيات لكافة موظفي الصندوق (موظفي الفروع ومراكز الاتصال) بعد استكمال النظام الالي.

41. مدى إمكانية تحمل الصندوق لرواتب الموظفين للسته أشهر القادمة؟
يتم صرف الدعم نهاية كل شهر لضمان استمرارية الموظف لدى المنشأة.

42. هل سيتم تغطية نصف الراتب للموظف السعودي عن الفترة الماضية والرجوع لنظام الدعم القديم؟
سيتم دعم المنشأة وفق آلية البرنامج بنسبة 30% وبحد أقصى للدعم 3000 ريال.

43. ماهي المبادرات التي أعلن عنها الصندوق؟

- مبادرة مسار دعم التوظيف.
- مبادرة مسار التدريب.
- مبادرة إعانة الباحثين عن العمل.
- مبادرة دعم موظفي القطاع الخاص.

44. هل هناك دعم مباشر يخص الموظف فقط؟

الدعم موجه للمنشأة فقط.

45. هل من المبادرات الجديدة ستغطي الموظفين القدامى؟

مبادرة دعم موظفي القطاع الخاص سيتم دعم المنشآت عن الموظفين بأثر رجعي اعتباراً من يوليو 2019.

46. هل سيتم تغطية كامل رواتب السعوديين في المنشآت ابتداء من مارس 2020م؟

سيتم دعم المنشأة وفق آلية البرنامج بنسبة 30% ويحد أقصى للدعم 3000 ريال. ابتداء من شهر 7/2019 م

47. متى يتم اطلاق المنشآت على وقت التسجيل وماهي الالية؟

في بداية شهر ابريل وسيضمن الية التسجيل.

48. ماهي المهن المستثناة من الدعم؟

لا توجد مهن مستثناة من الدعم.

49. هل سيطلب من الشركات التسجيل كمنشأة؟

نعم.. يزم على المنشأة التسجيل في البوابة الوطنية للعمل (طاقات)، وازافة بيانات الموظفين في صفحة مخصصة لذلك.

50. هل سيطلب من جميع الموظفين في المنشآت التسجيل في طاقات أم تؤخذ البيانات من التأمينات وربطها مباشرة؟

يتطلب ان يكون للمنشآت حساب في طاقات والتسجيل في الصفحة المخصصة لطلب تقديم طلب دعم بأثر رجعي.

51. ما المقصود بمسار دعم التوظيف؟

مبادرة تساهم في تسهيل عملية توظيف الباحثين عن العمل في القطاع الخاص والتي تشمل (العمل عن بعد).

52. وهل المقصود الموظفين الجدد وبأي تاريخ من - الى؟

الموظفين الملتحقين حديثا بسوق العمل او المنقطعين بشرط عدم دعمهم في برامج الصندوق السابقة وتنطبق عليه ضوابط البرنامج.

53. كم مدة الدعم وهل هو محدد بعمر؟

مدة الدعم 24 شهر، والعمر من 18 إلى 60 سنة.

54. هل أبناء المواطنين يشملهم الدعم؟

الدعم موجه للسعوديين فقط.

55. كم نسبة الدعم والسقف الأعلى له؟
نسبة الدعم 30% وبحد أقصى 3000 ريال.

56. هل يشمل الدعم موظفي العمل عن بعد والعمل الجزئي؟
يشمل الموظف المسجل باجر دوام كامل في التأمينات الاجتماعية والعمل عن بعد

57. الدعم على الراتب الأساسي فقط ام الإجمالي؟
الدعم على اجر الاشتراك التأميني في التأمينات الاجتماعية والذي يساوي (الراتب الأساسي + بدل السكن).

58. متى يكون تاريخ اخر تسجيل في التأمينات ليشملهم الدعم؟
لم يتم تحديد تاريخ لذلك

59. في حال ان المنشأة لا يوجد لديها توظيف منذ 1 يوليو 2019 هل يشملها الدعم؟
يشملها الدعم للتوظيف الجديد.

60. هل الدعم يشمل المستفيدات من برنامج تأنيث المحلات النسائية؟
لا يمكن دعم من تم دعمهم سابقاً على أحد برامج الصندوق.

61. هل الدعم يشمل ايضاً المهن التي صدر عليها قرار توطين؟
نعم.

62. هل الدعم يشمل قطاع التعليم؟ سواء المعلمين والمعلمات او الإداريين؟
نعم.

63. هل جميع المهن والأنشطة الاقتصادية مشموله بالدعم؟
نعم.

64. هل يمكن دعم من سبق دعمهم على برامج سابقة؟
لا.. ويمكن تطبيق سياسة اكمال الدعم في حال لم يتم اكمال الدعم السابق

65. هل يوجد استثناء للمسجلين في التأمينات قبل الصندوق بفترة يسيره؟
يتم الدعم بأثر رجعي اعتباراً من يوليو 2019.

66. هل يوجد تحفيز للمستثمرين على رأس العمل؟
لم يتم الإعلان عن آلية بهذا الخصوص.

67. هل سيتم دعم المستفيدين سابقاً من دعم نمو التوطين؟
نعم سيتم السماح ممن سجلت بياناتهم في برنامجي نمو التوطين والعمل الجزئي من التقديم على وظائف برنامج الدعم الجديد او بالأثر الرجعي .

68. المنشآت الموقوفة أو عليها استرداد من الصندوق او وزارة العمل هل سيتم تمكينها من التقديم على البرنامج؟

المنشآت الموقوفة أو عليها استرداد من الصندوق او وزارة العمل لا يمكنها التقديم على برنامج دعم بشكل عام حتى يتم انهاء المخالفة التي عليها.

69. هل يتأثر الدعم في حال تغير الراتب بعد الانضمام للبرنامج؟

يتأثر في حال النقص، أما الزيادة فيستمر الدعم على نفس الراتب المتفق عليه في الإعلان والوظيفي مالم يتجاوز 15.000 ريال

70. هل يتأثر مقدار الدعم في حال وجود خصومات على الموظفين؟

الدعم موجه مقابل التوظيف بالمنشأة وغير مرتبط بالإجازة السنوية او الخصومات بين الموظف والمنشأة .

71. عند تحويل المؤسسة الى شركة في الفترة المحددة هل يشمل الدعم جميع الموظفين؟

في حال ثبت استمرار ملكية المنشأة لنفس المالك يتم استمرار الدعم عن الموظفين.

72. هل يتوقف الدعم عند انتقال الموظفين بين الأنشطة لنفس المالك؟

نعم.. نظراً لاختلاف رقم المنشأة المعلنة في البوابة عن المسجلة في نظام التأمينات الاجتماعية.

73. هل هناك آلية للتسجيل غير التسجيل في طاقات؟

نفس آلية التسجيل في طاقات.

74. هل يوجد رابط يتم ارساله لسهولة الوصول؟

نعم .. سيتم الإعلان في الوسائل الرسمية عن ذلك.

75. ما هو الاسم الفعلي للبرنامج حيث ان جميع البرامج تندرج تحت دعم التوظيف؟

برنامج دعم التوظيف لان الهدف هو دعم توظيف الموظفين في القطاع الخاص

76. اغلب العملاء ليس لهم علم بطاقات فهل سيتم بشكل مباشر ضم من تنطبق عليهم الشروط في البرنامج الجديد؟

يلزم على المنشآت التسجيل في (طاقات) حتى تتمكن المنشآت من الحصول على الدعم.

77. هل يمكن اكمال الدعم لدى منشأة أخرى لنفس البرنامج؟ وما هي الآلية؟

نعم يمكن ذلك والالية بان يتم التقديم على الإعلان الوظيفي واستكمال المدة المتبقية في الدعم وسيتم اشعار المنشأة الجديدة بذلك.



وبالله التوفيق،