

الخاصة بدعم المنشآت المتأثرة من تداعيات مكافحة فيروس كورونا

1 ماهي الجهات التشريعية التي أقرت المبادرة؟

المبادرة تم إقرارها بناء على أمر ملكي من خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود حفظه الله.

2 هل هناك إحصائية متوقعة لعدد الذين سيشملهم الدعم؟

المؤهلين للدعم هم العاملين في القطاع الخاص في المنشآت المتأثرة بأزمة كورونا، حيث تغطي نسبة 100% من السعوديين العاملين في المنشآت التي لديها (5) عاملين سعوديين أو أقل، وتصل حتى 70 % من السعوديين العاملين في المنشآت التي يتجاوز عدد العاملين السعوديين فيها (5) عمال، وهؤلاء يقارب عددهم مليون ومائتي ألف مواطن سعودي.

3 ما الهدف الرئيسي من إطلاق هذه المبادرة؟

المبادرة تهدف لتقليل آثار الأزمة على القطاع الخاص، وذلك من خلال دعم المنشآت من خلال إعفائهم من دفع أجور بعض العاملين، على أن يتم تعويض أولئك العاملين من برنامج ساند بما يكفل توفير مصدر دخل للعاملين والمحافظة على وظائفهم مع إعفاء أصحاب العمل من دفع الأجور.

4 هل يشمل الدعم جميع العاملين في منشآت القطاع الخاص؟

الدعم يشمل جميع المنشآت في كل القطاعات ما عدا القطاع المالي المرخص من هيئة السوق المالية أو من مؤسسة النقد، الشركات المشغلة للاتصالات وقطاع تجزئة الأغذية، ويمكن إضافة قطاعات أخرى حسب ما تراه اللجنة المعنية.

5 هل يشمل الدعم العاملين في منشآت القطاع الخاص المتعثرة عن السداد؟ وهل يوجد فترة محددة لعدم السداد؟

بإمكان المنشأة التقدم بالطلب واللجنة المختصة ستنظر في الأمر.

6 ما هي اختصاصات التأمينات؟

استقبال طلبات المنشآت لدعم العاملين.
دراسة ومعالجة طلب الدعم بالمشاركة مع اللجنة المختصة.
استقبال ومعالجة طلبات الصرف المقدمة من المشتركين.
إيداع مبلغ الإعانة في حسابات المستفيدين مباشرة

7 هل يحق للمنشأة استبعادي من التأمينات؟ وهل يحق لي الاعتراض؟

سيتم تعليق الاشتراك في نظام التأمينات الاجتماعية خلال فترة الدعم، وسيتم إعادة تسجيل المشتركين بعد انتهاء فترة الدعم. الاعتراض من اختصاص وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

8 كيف لي معرفة ما إذا كنت من الـ 70% الذين سيتم استبعادهم ويمكنهم الاستفادة من التعويض؟

في حال قبول طلب الدعم المقدم من قبل المنشأة سوف ترد رسالة نصية للمشارك على رقم الجوال المسجل في أبشر للتقدم بطلب تعويض ساند، وعلى صاحب العمل والعامل التحقق من تحديث أرقام الاتصال.

9 في حال كنت من المشتركين المشمولين بالدعم كيف يمكنني التقديم؟

التقديم سوف يكون عن طريق حساب المشترك في موقع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية الإلكتروني.

10 متى سيبدأ التقديم على طلب صرف التعويض؟

يبدأ تقديم طلبات المنشآت للدعم يوم الأربعاء 8 ابريل 2020م في حال قبول طلب الدعم المقدم من قبل المنشأة سوف ترد رسالة نصية للمشارك للتقدم بطلب تعويض ساند، حيث سوف يكون الصرف من بداية الشهر التالي لتقديم الطلب والمعالجة.

11 متى سيبدأ موعد الصرف؟ وفي أي يوم سيكون الصرف؟

يتم صرف التعويض في بداية كل شهر ميلادي، حيث أن أول دفعة سوف تكون في بداية شهر مايو 2020م للطلبات المقبولة.

12 ماهي البيانات المطلوب توفرها عند طلب التعويض؟

رقم الحساب البنكي للمشارك (الآيبان).

13 ما هي خطوات التقديم بطلب صرف التعويض؟

- 1- تسجيل الدخول إلى الحساب الشخصي بالتأمينات أون لاين.
- 2- اختيار أيقونة "التعطّل عن العمل"، ومن ثم اختيار "طلب ساند"
- 3- إدخال رقم الحساب البنكي (الآيبان) ومن ثم إرسال الطلب.

14 هل سيتم الصرف لجهة العمل أم سيتم صرفه مباشرة للمشارك؟

صرف التعويض سوف يكون للمشارك وذلك في حال تقدمه بطلب التعويض.



الخاصة بدعم المنشآت المتأثرة من تداعيات مكافحة فيروس كورونا

15 ماهي شروط طلب تقديم الدعم من قبل المنشأة؟

- أن يكون المشترك مشتركاً بفرع التأمين ضد التعطل عن العمل قبل 2020/1/1 م ومستمراً في الاشتراك بهذا الفرع.
- يتم صرف التعويض للمشاركين السعوديين في المنشأة بما لا يتجاوز نسبة 70% من إجمالي عدد السعوديين بالمنشأة أو عدد (5) خمسة عمال سعوديين أيهما أكثر.
- ألا تكون من ضمن القطاعات المستثناة (القطاع المالي ويشمل المرخصين من مؤسسة النقد بما في ذلك البنوك وشركات التمويل والتأمين ووسطاء التأمين و المرخصين من هيئة السوق المالية، والشركات المشغلة للاتصالات، والأسواق المركزية الغذائية والتموينات.
- الالتزام بعد انقضاء المدة المحددة لصرف التعويض باستئناف دفع الأجور للعمال المشمولين.
- التزام المنشأة بالاستمرار في دفع الأجور لبقية العمال السعوديين وغير السعوديين غير المشمولين.
- أن تكون المنشأة منتظمة في سداد الأجور للعاملين لديها خلال الربع الأول من هذا العام.

16 كيف يتم احتساب التعويض؟

يتم احتساب التعويض بناء على متوسط الأجور الشهرية الخاضع لتغطية نظام التأمين ضد التعطل عن العمل، بحيث يتم صرف بواقع 60% من متوسط الأجور آخر 24 شهر في حال سبق له الاستفادة من ساند ولا يزال لم يكمل فترة التعويض كاملة (12 شهر) سوف يتم التعويض بناء على 60% أو 50% وذلك وفق عدد أشهر التعويض التي سبق صرفها.

17 كم المدة المؤهلة الواجب توفرها لدى المشترك للاستفادة من التعويض؟

توفر مدد اشتراك مستمرة تحت تغطية نظام التأمين ضد التعطل عن العمل قبل 2020/1/1 م ولا يزال على رأس العمل عند تقديم طلب الدعم من قبل المنشأة وقبوله.

18 كم مدة صرف التعويض؟

ثلاثة أشهر اعتباراً من أول شهر مايو 2020 م، ويمكن تمديدتها بناءً على ما تراه الجهات المعنية.

19 ماذا سيحدث بعد انقضاء المدة المحددة لصرف التعويض؟

سوف يتم إعادة تسجيل المشترك في نفس المنشأة التي طلبت إدراجه في البرنامج.

20 ما الذي يضمن ألا يقوم صاحب العمل بإنهاء علاقة العمل بعد انتهاء المدة المحددة للصرف؟

الأمر الملكي الكريم نص على استمرار العلاقة التعاقدية بين العامل وصاحب العمل، وبالتالي لا يجوز لصاحب العمل إنهاء العلاقة التعاقدية للأشخاص المؤهلين للحصول على الدعم وفي حال تم ذلك سيتعرض للعقوبات حسب ما يقضي به النظام، ويمكن رفع الحالة لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية. (هذا السؤال من اختصاص وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية).

21 ما الأضرار المترتبة على المشترك أو على صاحب العمل من جراء عدم التزام صاحب العمل باستمرار دفع الأجور لبقية العمال السعوديين وغير السعوديين غير المشمولين؟

سوف يكون عرضة لإيقاف الدعم للعاملين في المنشأة وفق الأحكام والضوابط. كما سيتم مطالبة صاحب العمل بالمبالغ السابقة المصروفة للموظفين إضافة إلى أي عقوبة تفرضها الأنظمة ذات العلاقة.

22 هل يوجد مدة ملزمة لصاحب العمل لاستئناف دفع الأجور للعمال المشمولين بعد انقضاء المدة المحددة؟

يتوجب على المنشأة استئناف صرف الأجور للعاملين من الشهر التالي لانتهاء الدعم والالتزام أيضاً باستئناف سداد اشتراكاتهم في التأمينات الاجتماعية.

23 أنا مستفيد من نظام التأمين ضد التعطل عن العمل "ساند" وأمضيت ٣ أشهر، وحالياً أستحق 50% من متوسط الأجر، هل سيتم تعديله ليصبح 60% من الأجر المسجل أسوة بهذا القرار؟

المستفيدين حالياً من ساند لن يتغير عليهم شيء ولا يشملهم هذا البرنامج. هذا البرنامج يشمل السعوديين على رأس العمل في المنشآت المتأثرة من أزمة كورونا المنطبقة عليهم الشروط.

24 أنا مستفيد من نظام التأمين ضد التعطل عن العمل "ساند" وانتهى تعويضي (أو سينتهي هذا الشهر) هل أستحق الدعم؟

المستفيدين حالياً من ساند لن يتغير عليهم شيء ولا يشملهم هذا البرنامج. هذا البرنامج يشمل السعوديين على رأس العمل في المنشآت المتأثرة من أزمة كورونا المنطبقة عليهم الشروط.

25 تعطلت عن العمل ولم تنطبق علي شروط صرف ساند هل يشملني الدعم؟

لا، ترشيح المنشأة لموظف معين للحصول على الدعم غير كافٍ، حيث يجب أن تنطبق الشروط الأخرى لساند على المستفيد، والشروط المذكورة في السؤال (26.) أدناه.



الخاصة بدعم المنشآت المتأثرة من تداعيات مكافحة فيروس كورونا

26 هل سيتحمل صاحب العمل قيمة الفرق بين ما كان ما يتقاضاه المشترك وبين ما يتقاضاه من التعويض؟

صاحب العمل معفى من دفع الأجور للعاملين المستفيدين من هذا التعويض وفق الأمر الملكي، ولا يحق للمنشأة إلزام العامل بالعمل خلال فترة صرف التعويض. ويمكن التنسيق أكثر مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (من اختصاص وزارة الموارد البشرية).

27 من هم الفئة المشتركة الذين يشملهم الدعم وشروط الاستحقاق؟

- أن تكون منشأة المشترك أحد المنشآت المؤهلة للحصول على الدعم حسب الشروط المعلنة وحسب ما تراه اللجنة المعنية.
- أن يكون المشترك على رأس العمل من ضمن المشتركين الذين ينطبق عليهم الدعم في المنشأة.
- أن يكون سعودي الجنسية.
- توفر مدد اشتراك تحت تغطية نظام التأمين ضد التعطل عن العمل قبل 2020/1/1 م ولا يزال على رأس العمل عند تقديم طلب الدعم من قبل المنشأة.
- ألا يكون له دخل من عمل آخر أو نشاط خاص.
- ألا يكون قد بلغ سن الستين.

28 هل يقتصر الدعم على السعوديين؟ ولماذا لا يشمل غير السعوديين؟

هذا الدعم للسعوديين فقط بسبب أن التأمين ضد التعطل عن العمل (ساند) خاص بالسعوديين، وقد كان يستقطع من أجورهم اشتراكات لتغطية مثل هذه الحالات. غير السعوديين لم يستقطع من أجورهم اشتراك للتأمين ضد التعطل عن العمل.

29 ماهي الفائدة المرجوة للمشاركين؟

ضمان دخل مستمر للمشارك والحماية من التعطل عن العمل خلال فترة أزمة فيروس كورونا..

30 ماهي الفائدة المرجوة لأصحاب العمل؟

دعم المنشآت المتأثرة بسبب الأزمة من خلال تقليل الأعباء المالية عليهم وذلك من خلال صرف تعويض للعاملين فيها مع عدم إلزام المنشأة بدفع أجور العاملين المدعومين خلال فترة الصرف لهم، إضافة إلى عدم دفع اشتراكات التأمينات للعاملين المستفيدين من التعويض.

31 أنا أملك منشأة وأعمل في القطاع الخاص هل أستحق الدعم؟

من شروط الاستحقاق ألا يكون له دخل من عمل آخر أو نشاط خاص، وملكية المنشأة تمنع من الاستحقاق.

32 أنا شريك في أحد الشركات وأعمل في القطاع الخاص هل أستحق الدعم؟

من شروط الاستحقاق ألا يكون له دخل من عمل آخر أو نشاط خاص، وملكية إحدى الشركات ولو كانت بالشراكة تمنع من الاستحقاق.

33 هل هناك سن معينة للاستفادة من التعويض؟

ألا يكون قد بلغ سن الستين.

34 بلغت سن الستين ولا تنطبق علي شروط صرف المعاش هل يشملني الدعم؟

من شروط الاستحقاق ألا يكون المستفيد قد بلغ سن الستين.

35 هل يتعارض الدعم مع تعويضات التأمينات الأخرى؟

- التعويض المقطوع للمشارك المصاب بعجز مهني بنسبة أقل من (50%)، والمرأة التي صرفت مستحقاتها (الدفعة الواحدة) يحق لهم الجمع مع تعويض ساند.
- المشترك المصاب بعجز مهني بنسبة (50%) ولا تتجاوز (84%) يحق له الجمع بين عائدة العجز وتعويض ساند.
- الوريث يحق له الجمع بين معاش الوريث وتعويض ساند.

36 ما هي الأسباب التي تؤدي لإيقاف الصرف؟

- الوفاة
- إذا كان له دخل شهري من عمل أو نشاط خاص
- إذا تجاوزت فترة بقاء المستفيد خارج المملكة (60) يوماً متصلة أو متقطعة.
- إذا بلغ سن الستين وكان مستحق لمعاش وفقاً لأحكام نظام التأمينات
- في حال زوال أي من شروط الاستحقاق.

37 كيف يمكن للمنشأة التقدم بطلب الدعم؟

يمكن التقدم بطلب الدعم من خلال الدخول على حساب المنشأة في الموقع الإلكتروني للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية واختيار "خدمة طلب دعم المشتركين في المنشآت المتأثرة بسبب تداعيات أزمة فيروس كورونا".



الخاصة بدعم المنشآت المتأثرة من تداعيات مكافحة فيروس كورونا

38 هل يلزم على المشترك الحضور وتقديم النماذج والمستندات الشخصية للتقديم على التعويض؟

لا يلزم الحضور بل يكفي التقديم عن طريق حساب المشترك في موقع المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية الإلكتروني.

39 هل يوجد مهلة محددة لتقديم المنشأة لطلب الدعم؟

يمكن للمنشأة التقدم بالطلب خلال فترة استمرار المبادرة، مع العلم أن المبادرة مرتبطة باستمرار التأثر من أزمة فيروس كورونا، وعلى المنشآت والمستفيدين الاستعجال بالتقدم بطلب الدعم لكي يتم مراجعته والبت فيه ودعوة المستفيدين للتقدم قبل نهاية الشهر.

40 هل يوجد مهلة محددة لتقديم المشترك لطلب التعويض؟

يفترض أن يقوم المشترك بالتقديم فور استبعاده من المنشأة لأن الصرف سيكون اعتباراً من الشهر التالي لتقديم الطلب، وفي كل الأحوال يلزم تقديم المستفيد قبل تاريخ 20 أبريل 2020م لكي يتم الدفع في أول شهر مايو 2020م وفي حال التقدم خلال الأيام الأخيرة من شهر أبريل فقد لا يتم التحويل اعتباراً من الأول من مايو. وفي كل الأحوال إذا كان التقديم خلال شهر مايو فلن يتم استحقاق شهر مايو حيث أن الاستحقاق يبدأ من الشهر التالي لتقديم الطلب.

41 هل يشترط وقوع المدة المؤهلة للصرف (12) شهر خلال 36 شهر التي تسبق المطالبة

لا، حيث نص الأمر الملكي على الاستثناء من هذا الشرط، والشرط البديل هو وجود اشتراك في نظام التأمين ضد التعطل عن العمل قبل 2020/1/1م وحتى تاريخ التقدم على طلب الدعم (مدة متصلة).

42 في حال أن المشترك سبق واستفاد من التعويض الأول كاملاً واستلم 12 دفعة وسيتم ترشيحه للدعم، هل بإمكانه التقديم مرة أخرى على الطلب وهل يوجد شروط للمدة المؤهلة للاستحقاق؟

يتوجب توفر مدة تحت تغطية نظام التأمين ضد التعطل عن العمل قبل 2020/1/1م ويكون على رأس العمل وحتى استبعاد المشترك من قبل المؤسسة (مدة متصلة).

43 في حال أن المشترك سبق واستفاد من التعويض الأول بشكل جزئي واستلم 6 دفعات مثلاً وسيتم ترشيحه للدعم، هل بإمكانه التقديم مرة أخرى على الطلب ويعتبر طلب جديد؟ أو يعتبر استئناف للصرف الأول ويجب أن تنطبق عليه شروط الاستئناف؟

يمكنه الاستئناف للمدة المتبقية في حال توفر باقي الشروط الواردة في السؤال (27)، ويتوجب توفر مدة تحت تغطية نظام التأمين ضد التعطل عن العمل قبل يناير 2020م ويكون على رأس العمل حتى استبعاد المشترك من قبل المؤسسة (مدة متصلة).

44 ماهو وضع المستفيد حالياً من ساند تجاه هذه المبادرة؟

المستفيد القائم المتعطل عن العمل لن يتأثر من المبادرة والتأثير فقط على الفئة التي سوف يتم دعمها من المبادرة.

45 المستفيد الذي توقف دعمه بسبب إعادة تسجيل منشأة مملوكة له، متى يمكن استئناف الصرف له؟

في حال وجود منشأة يجب التقدم بإغلاقها حتى يتمكن المشترك من طلب استئناف التعويض أو التقدم بطلب جديد للصرف المنفعة إذا لم يكن يوجد لديه طلب قائم، مع مراعاة أن مدة الصرف ثلاثة أشهر فقط لذا في حال التأخر في تقديم طلب الصرف فلن يستحق المنفعة.

46 كيف يتم احتساب نسبة 70% من عدد العاملين في المنشأة؟

يتم احتساب نسبة 70% من إجمالي عدد السعوديين الذين يعملون في المنشأة ويتوفر لديهم مدة عمل قبل شهر يناير 2020م.

47 هل يلزم على المنشأة استبعاد المشتركين للاستفادة من الدعم؟

لا، استبعاد المشتركين سوف يتم عن طريق التأمينات وعندما يتم الاستبعاد سوف ترد رسالة للمشارك للتقدم على التعويض وذلك في حال استيفاء جميع شروط الاستحقاق.

48 في حال استبعاد المشترك قبل تقديم المنشأة بطلب الدعم وتم إضافتهم مرة أخرى هل يستحق الدعم؟

لا، حيث أن شرط توفر مدة للمشارك قبل شهر يناير 2020م وحتى تاريخ التقدم بطلب الدعم وقبوله لن ينطبق على المشارك.

49 هل يستحق الدعم من تم استبعادهم من المنشأة؟

لا ينطبق الدعم على المشتركين الذين تم استبعادهم مسبقاً من المنشأة، ولكن يمكنه الاستفادة من برنامج ساند كمشارك متعطل عن العمل وذلك في حال استيفاء شروط الاستحقاق.



الخاصة بدعم المنشآت المتأثرة من تداعيات مكافحة فيروس كورونا

- 50 هل يتوجب على المنشأة دفع الاشتراكات؟
لا يتوجب على المنشأة دفع الاشتراكات عن الفئة التي سوف تستفيد من التعويض، ولكن يتوجب على المنشأة دفع الاشتراكات للفئة التي لم تستفد من التعويض.
- 51 هل يمكن تعديل المشتركين الذين تم اختيارهم بعد تقديم طلب الدعم من المنشأة؟
لا يمكن تعديل المشتركين الذين تم اختيارهم بعد تقديم الطلب وكان الطلب قيد المعالجة أو مقبول.
- 52 في حال رفض طلب المنشأة هل يمكن إعادة التقديم على الدعم؟
نعم
- 53 من سوف يقوم بتحديد فئة المشتركين الذين سوف يستفيدون من الدعم (70%)؟
صاحب العمل وذلك عند التقدم بطلب الدعم، حيث يقوم صاحب العمل باختيار المشتركين.
- 54 هل يمكن لصاحب العمل تحديد عدد مشتركين يقل عن 70% عند تقديم طلب
نعم
- 55 هل يمكن للمنشأة الاعتراض في حال رفض الطلب؟
نعم، من خلال زيارة صفحة تقديم اعتراض في الموقع الإلكتروني للمؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية <https://www.gosi.gov.sa>
- 56 هل سوف يتم احتساب فترة التعويض كمدة عمل للمشارك إذا كان من ضمن الخاضعين لدعم؟
لا، وذلك لأن المنشأة ليس لها الحق بإلزام العامل بالعمل خلال فترة التعويض.
- 57 هل سوف يتم استبعاد المشارك في حال كان من ضمن المؤهلين للتعويض؟
نعم، سوف يتم استبعاد المشارك في حال قبول طلب المنشأة لدعم المشتركين وذلك للتقدم بطلب التعويض وسيتم إعادة تسجيل المشارك بعد انتهاء فترة الدعم.
- 58 هل سوف يتم إعادة تسجيل المشارك بأثر رجعي بعد انتهاء الدعم؟
لا، سوف يتم إعادة تسجيل المشارك اعتباراً من الشهر التالي لآخر شهر تم صرف التعويض عنه.
- 59 هل يحق للمشارك الرفض أن يكون من ضمن المشتركين المدعومين في المنشأة؟
الأمر يعود لصاحب العمل في تحديد فئة المشتركين الذين سوف يستفيدون من التعويض، ويمكن الرجوع للزملاء في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية للحصول على إجابة لهذا السؤال.
- 60 هل يحق للمشارك الاستفادة من التعويض الاشتراك في نظام الاشتراك الاختياري؟
العلاقة العمالية خلال فترة صرف التعويض ما زالت مستمرة بين المشارك وصاحب العمل وبذلك لا يمكن التقدم بطلب الاشتراك الاختياري.
- 61 ما هي الأشهر المطلوبة أو المدة المؤهلة لطلب التعويض من قبل المشارك؟
يشترط توفر مدة للمشارك قبل شهر يناير 2020م ويكون على رأس العمل عند تاريخ التقدم بطلب الدعم من قبل المنشأة وقبوله.
- 62 لم تتقدم المنشأة خلال شهر إبريل وتقدمت في مايو، هل يحق لي المطالبة بتعويض الشهر الأول والذي تم صرفه قبل تقدم المنشأة بطلب الدعم؟
لا، حيث أن الاستحقاق يبدأ من الشهر التالي لتقدم المشارك بطلب التعويض.
- 63 تأخرت بطلب التعويض لمدة شهرين هل يحق لي المطالبة بها؟
لا، حيث أن الاستحقاق يبدأ من الشهر التالي لتقدم المشارك بطلب التعويض.
- 64 المنشأة تمارس نشاط تجزئة الأغذية هل يحق لها التقدم بالدعم؟
لا، الدعم يشمل جميع المنشآت في كل القطاعات ما عدا القطاع المالي المرخص من هيئة السوق المالية أو من مؤسسة النقد، الشركات المشغلة للاتصالات وقطاع تجزئة الأغذية، ويمكن إضافة قطاعات أخرى حسب ما تراه اللجنة المعنية.
- 65 هل يمكن للمنشأة الاستفادة من القرار في حال رغبتها باستمرار العامل بالعمل و تقوم بدفع باقي ال 40% أجر العامل ؟
صاحب العمل معفى من دفع الأجور للعاملين المستفيدين من هذا التعويض وفق الأمر الملكي، ولا يحق للمنشأة إلزام العامل بالعمل خلال فترة صرف التعويض.



الخاصة بدعم المنشآت المتأثرة من تداعيات مكافحة فيروس كورونا

66 ما هي آلية النظر للشركات التي تقع ضمن مجموعة أو شركة قابضة؟ السجل التجاري لكل شركة؟

في حال كان يوجد لديها سجل لدى التأمينات فكل شركة يمكنها التقدم بطلب الدعم بشكل مستقل.

67 ما مصير المشترك بعد انتهاء المدة المحددة لصرف التعويض؟

ما لم تقرر الجهة المعنية تمديد مدة الصرف، سوف يتم إعادة تسجيل المشترك لدى نفس المنشأة.

68 أنا مستفيد سابق من نظام التعطل عن العمل هل أستحق الدعم؟

- في حال انطباق شروط الاستحقاق فيمكن له التقديم، وهي كالتالي:
- أن تكون منشأة المشترك أحد المنشآت المؤهلة للحصول على الدعم حسب الشروط المعلنة وحسب ما تراه اللجنة المعنية.
 - أن يكون المشترك من ضمن المشتركين الذين ينطبق عليهم الدعم في المنشأة.
 - أن يكون سعودي الجنسية.
 - توفر مدد اشتراك تحت تغطية نظام التأمين ضد التعطل عن العمل قبل شهرين من عام 2020م ولا يزال على رأس العمل عند تقديم طلب الدعم من قبل المنشأة.
 - ألا يكون له دخل من عمل آخر أو نشاط خاص.
 - ألا يكون قد بلغ سن الستين.

69 في حال عدم دفع الشركة اشتراكات الموظف خلال مدة التعويض، هل يمكن دفعها لاحقاً حتى لا تنقطع فترة الاشتراك؟

لن يكون هناك أي اشتراكات مطلوبة السداد عن المشتركين المدعومين في حال قبول طلب الدعم للمنشأة حيث أنه سوف يتم تعليق الاشتراك حتى انتهاء التعويض.

70 يصرف التعويض على الراتب الإجمالي المسجل في التأمينات بجميع البدلات أو على الأساسي وبدل السكن؟

يتم صرف التعويض بناء على متوسط أجور المشترك خلال 24 شهر اشتراك وفق أحكام نظام ساند، حيث أن الأجر يعتمد على الأجور المسجلة من قبل صاحب العمل، والأجر المعمول به في التأمينات هو الأجر الأساسي مع بدل السكن (عيني أو نقدي) وذلك وفق أحكام النظام واللائحة التنفيذية.

71 كم الحد الأدنى لقيمة التعويض؟

لا يقل التعويض عن مقدار الإعانة التي يتم تقديمها للباحثين عن عمل على ألا يتجاوز ذلك متوسط الأجر الشهري للمشارك قبل تركه للعمل.

72 هل يتم دفع باقي الراتب من الشركة (40%) ؟

صاحب العمل معفى من دفع الأجور للعاملين المستفيدين من هذا التعويض وفق الأمر الملكي، ولا يحق للمنشأة إلزام العامل بالعمل خلال فترة صرف التعويض.

73 هل الالتزام بحماية الأجور عن الأشهر السابقة شرط للاستفادة من هذه المبادرة؟

أحد شروط الاستحقاق أن تكون المنشأة ملتزمة بدفع الأجور للعاملين وبذلك يجب على المنشأة الالتزام برفع ملف الأجور.

74 متى يستحقون الطلبة المتدربين الدعم؟

الدعم يخص المشتركين في التأمينات والذين يعملون لدى المنشأة التي تقدمت بالدعم.

75 ماهي آلية استبعاد المشتركين من نظام التأمينات وآلية إعادة التسجيل؟

سوف يتم تعليق اشتراك المشتركين الخاضعين للدعم من قبل المؤسسة.

76 كيف يمكن معرفة المنشآت المستفيدة من الأمر الملكي ؟

الدعم يشمل جميع المنشآت في كل القطاعات ما عدا القطاع المالي المرخص من هيئة السوق المالية أو من مؤسسة النقد، الشركات المشغلة للاتصالات وقطاع تجزئة الأغذية. بعض القطاعات الأخرى سيتم مراجعتها من قبل اللجنة المعنية لتحديد الجهات المتأثرة من تداعيات أزمة كورونا.

77 هل يشمل الدعم العاملين في منشآت القطاع الخاص المتعثرة عن السداد؟ وهل يوجد فترة محددة لعدم السداد؟

بإمكان المنشأة التقدم بالطلب واللجنة المختصة ستنظر في الأمر.



الخاصة بدعم المنشآت المتأثرة من تداعيات مكافحة فيروس كورونا

78 هل يمكن للمنشأة الاستفادة من القرار في حال رغبتها باستمرار العامل بالعمل و تقوم بدفع الباقي من الراتب (40%)؟

لا يمكن. الدعم مخصص للشركات المتأثرة من تداعيات فيروس كورونا وفي حال وجود عمل لكل العاملين فإنه لا يوجد تأثير من الأزمة وبالتالي لا تستحق المنشأة الدعم. إذا كان تأثير المنشأة جزئي فلها أن تتقدم بطلب الدعم فقط للأشخاص الذين ليس لديهم عمل بسبب محدودية ساعات العمل أو غيره، وهذه الفئة من العاملين لا يكون صاحب العمل ملزم بدفع أجورهم إذا تقدم على الدعم وتم قبول وصرف التعويض للعاملين.

79 هل سيتم إصدار إرشادات باللغة الإنجليزية؟

نعم

80 ما هو الحد الأقصى لصرف التعويض للمنشأة؟ هل هو 5 عاملين أم 70% من العمالة المسجلة بالمنشأة أم أيهما أعلى؟

70% من العمال السعوديين النشطين قبل يناير 2020م في المنشأة، أو 5 عمال سعوديين أيهما أكثر.

81 كم المدة المؤهلة الواجب توفرها لدى المشترك للاستفادة من التعويض؟

لا يوجد مدة محددة حيث يشترط توفر مدة للمشارك قبل شهرين من 2020م وحتى تاريخ التقدم بطلب الدعم من قبل المنشأة وقبوله.

82 كم مدة صرف التعويض؟ وهل تختلف من منشأة لأخرى؟

ثلاثة أشهر اعتباراً من أول شهر مايو 2020م، ويمكن تمديدتها بناءً على ما تراه الجهات المعنية.

83 هل سيتم احتساب رسوم التأمينات عن مدد الاشتراك للموظفين المدعومين على المنشأة؟

لن يتم احتساب اشتراكات عن الموظفين المدعومين خلال فترة الدعم.

84 ماهي آلية اختيار الموظفين للحصول على استثناء دعم ساند؟

عند الدخول لحساب المنشأة على الخدمة سيتم عرض جميع السعوديين ويجب اختيار الموظفين الذين ترغب المنشأة بدعمهم وهم 70% من إجمالي الموظفين لدى المنشأة.

85 هل ستستفيد المنشآت التي لم يتم تطبيق حماية الأجور عليها من دعم ساند الحالي؟

المنشآت التي لم ينطبق عليها برنامج حماية الأجور حتى الآن سوف تستفيد من الدعم دون التحقق من برنامج حماية الأجور، لكن يلزم على المنشأة تقديم إقرار بدفع أجور العاملين خلال الثلاثة أشهر الأولى للعام 2020.

86 هل يشترط لدعم المنشأة في ساند الحالي انتظام المنشأة بدفع الأجور خلال الأشهر الماضية وماذا عن المنشآت المتعثرة؟

هذا الدعم مخصص للمنشآت التي نشأ لديها مشاكل وصعوبات مالية بسبب تداعيات أزمة فيروس كورونا. المنشآت التي لديها مشاكل مالية سابقة أو تعثر في دفع الأجور لشهور متعددة لا يجب أن تستفيد من الدعم.

87 هل سيتم استبعاد العاملين السعوديين من التأمينات الاجتماعية؟

سيتم تعليق الاشتراك وتعليق احتساب المدة الحالية للدعم واستبعادهم المؤقت من تغطية تأمين المعاشات والأخطار ولن يطلب من المنشأة دفع اشتراكات التأمينات للعامل المدعوم، وبعد انتهاء الدعم سيتم إعادة التسجيل للعامل من قبل التأمينات بشكل آلي من الشهر التالي لآخر شهر صرف عنه التعويض.

88 هل يجب تنويه العاملين لتحديث بيانات التواصل الخاصة بهم في نظام أبشر؟

نعم يجب تنويه العاملين بضرورة تحديث بيانات التواصل معهم في نظام أبشر.

89 هل يجب أخذ موافقة العامل السعودي لتسجيله في دعم ساند؟

صاحب العمل هو من سيقوم بتحديد العاملين لديه الذين يرى خضوعهم لهذا الدعم، وفي حال نشوء خلاف بين العامل وصاحب العمل فينظر هذا الخلاف من قبل وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

